



COMPTE RENDU de la REUNION CONSEIL de la VIE SOCIALE « PERSONNES AGEES » VENDREDI 22 septembre 2017

HEURE : de 14 H 00 à 16 H 00

ETAIENT PRESENTS :

- **Animateurs** : Madame **KERGREIS**, Représentante des familles – Présidente du C.V.S.
Madame **PERIOT**, Directrice du pôle Gériatrie Hébergement
Madame **PATRIGEON**, FF cadre supérieur de santé du pôle Gériatrie-Hébergement
- **Voir feuille d'émargement jointe en annexe** -

Madame KERGREIS ouvre la séance à 14 heures et aborde ensuite l'ordre du jour.

1 - APPROBATION du PROCES VERBAL de la REUNION du 30 juin 2017

Les membres du Conseil de la Vie Sociale ne formulant pas d'observation, le procès verbal de la réunion du 30 juin 2017 est approuvé à l'unanimité.

2 – POINT SUR LES TRAVAUX CANICULE DES PICS VERTS :

Un point est fait sur les différents travaux actés par la direction :

- Pose de stores et Films UV : Travaux réceptionnés le 23/08 et les réserves ont été levées.
- Climatisation : Travaux réceptionnés le 23/08
- Ventilation : installation d'un système FREE- COOLING, ventilation naturelle prenant l'air extérieure plus fraîche la nuit pour réduire les températures intérieures : commande passée auprès de l'entreprise, en attente d'installation

Mme PERIOT souligne l'engagement de la direction dans ces travaux dont le budget est conséquent et le suivi assuré par un assistant maîtrise d'ouvrage.

3 – INFORMATION SUR LA PRISE EN CHARGE DES TRAITEMENTS ET DISPOSITIFS MEDICAUX ET SOINS DE PEDICURIE

Le CHRL a reçu un rappel de la CPAM concernant des traitements normalement pris en charge par le CHRL mais que des résidents ou familles sont allés chercher en officine de ville avec leur carte vitale.

Mme PERIOT explique la différence entre les EHPAD en tarif global ou partiel. En effet, en tarif partiel, l'EHPAD n'assure ni la prise en charge des traitements, ni celle des consultations médicales. Le CHRL est en dotation globale pour ses EHPAD et perçoit donc à ce titre une dotation complémentaire. Ainsi la pharmacie à usage interne de l'hôpital est financée. De ce fait, tout résident des EHPAD du CHRL doit recevoir son traitement du CHRL. Le résident ne doit absolument pas utiliser sa carte de sécurité sociale pour tout accès à un traitement. Il doit remettre la prescription à l'infirmier du service qui la fera suivre à la pharmacie de l'hôpital.

Suite à ce rappel, une analyse de la situation par un groupe de travail : Médecin co, Direction des finances, Admissions, Cadre de pole, Pharmacie, a été menée afin d'identifier l'origine du problème et de proposer des actions correctives.

Les actions choisies sont les suivantes:

- un courrier d'information à l'attention des résidents/familles
- un courrier d'information à l'attention des médecins traitants
- Rappel auprès des équipes EHPAD et Pharmacie avec intervention de la responsable des admissions

Concernant les actes de pédicurie, un rappel a aussi été fait par ce biais. En effet l'établissement prend en charge l'acte de pédicurie en cas d'indication médicale avec prescription (ongle incarné, diabète). S'il s'agit de soins de confort, ils sont à la charge du résident.

Le forfait ne prend pas en compte un acte mensuel de pédicurie par résident **mais une prescription.**

Afin de répondre aux besoins classiques, des formation des professionnels aux soins de pédicurie avec projet d'achat de matériel sont en cours.

4 - POINT SUR LE MARQUAGE DU LINGE

Suite à différentes problématiques de marquage incomplet ou inexistant, il a été décidé de revoir le contrat de séjour :

« L'ensemble du linge du résident doit être marqué à son nom et prénom.

Le marquage du linge est à la charge du résident ou de sa famille, mais du fait de l'importance de la qualité que doit revêtir cette prestation (marquage adapté et complet pour éviter les pertes ou les erreurs d'attribution), elle est **organisée** par l'établissement.

Le linge du résident (**à son arrivée et au moment de son renouvellement**) est confié aux professionnels du service qui le transmettent pour marquage. La prestation est facturée au résident ou à sa famille. Le prix du marquage est porté à la connaissance du résident et/ou de sa famille par voie d'affichage. »

Ainsi le marquage sera systématiquement réalisé par l'APAJ et payant. Tout refus sera tracé dans le dossier et déchargera l'institution de toute disparition.

5 - POINT SUR LES 12H AUX MIMOSAS

Les ressources humaines.

La direction a suivi ses engagements en terme de remplacements. Cependant les arrêts inopinés (gastroenterite...) viennent encore interférer sur le bon fonctionnement du service. De nouvelles organisations sont travaillées en équipe afin d'optimiser les prises en charge, de répartir la charge de travail et de répondre aux recommandations de bonnes pratiques.

Aspect matériel

La mise à disposition des coffres a posé souci. En effet, la taille des coffres étant conséquente, pour les chambres seules de petite taille, il n'est pas possible de les installer sans perdre de la place dans l'unique placard. Certains coffres ont été posés pour les résidents qui le souhaitaient. Les coffres restant vont être revendus et d'autres de taille adaptée seront installés.

La mise en place des serrures et clés de chambre est toujours en cours. L'achat de téléphone avec report de sonnette est en cours ; des techniciens interviennent actuellement.

le lieu du déjeuner

De nouveau M BOICHE interpelle quant au lieu de repas du midi. Mme MARIDOR, la cadre du service a aussi eu des demandes de résidents. Il est acté lors du CVS que la parole des résidents doit être entendue mais aussi factuelisée. Ainsi, Mme KERGREIS se rendra sur la structure le vendredi 29 septembre pour auditer chaque résident et ainsi connaître la proportion réelle de résidents souhaitant vraiment ne plus manger en bas.

5 - POINT COUPE PATHOS

Le Docteur PAUL explique l'intérêt de la coupe GIR/PATHOS.

Le GIR est une grille d'évaluation de l'autonomie qui permet de déterminer les besoins en personnels sur le soin (type nursing). Le PATHOS évalue lui l'aspect plus médical de chaque résident afin d'établir les besoins en terme de soins requis que ce soient des soins de rééducation, de soins médicaux ou infirmiers.

Ainsi, les différentes évaluations ont été faites à une date donnée et un médecin de l'ARS viendra sur 2 jours évaluer la pertinence de cette évaluation. En fonction des résultats qui peuvent être revus à la hausse comme à la baisse, l'attribution de moyens humains sera déterminée. Cependant, cette attribution ne sera effective qu'en 2019.

7 - PLAINTES & RECLAMATIONS

3 plaintes ont été émises depuis le dernier C.V.S. :

- plainte concernant la perte de boucles d'oreilles : cette situation, avant même la plainte a fait l'objet d'une analyse entre le service de radiologie et le pôle de gériatrie-hébergement et une procédure est en cours de rédaction pour éviter que cela ne se reproduise.
- plainte concernant l'état des locaux : L'analyse de cette plainte ne nous a malheureusement pas permis d'apporter d'actions correctives au regard de l'aspect imprévisible des éléments qui ont mené à cette situation.
- plainte concernant un manque d'information : L'analyse de cette plainte a mis en évidence que le plaignant n'a pas été nommé personne de confiance. Il est donc normal que la personne n'ait pas reçu d'information inhérente à l'état de santé de la patiente.

8 – POINT ANIMATION

- Un point est fait sur les animations sur chaque structure autant en terme d'activités et festivités réalisées qu'en terme de projet

Bilan des animations aux MAGNOLIAS Juillet-Septembre 2017

Activités	Toucher-Relaxation		Individuel		Atelier Bien-être		Travail manuel		Festif		CAFE PRESSE		CHANT		ATELIER MEMOIRE		ECOUTE MUSICALE		Résultats		
	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Total résidents	Total Ateliers	Moyenne
JUILLET	2	1	15	3	16	3	0	0	0	0	12	2	14	1	13	3	18	1	90	14	6,4
AOUT	3	1	15	3	16	3	14	3	0	0	6	1	28	2	16	3	22	1	120	17	7,1
SEPTEMBRE	2	1	2	1	4	1	6	1	0	0	0	0	26	2	10	2	0	0	50	8	6,3

Récapitulatif des festivités :

- 06 juillet : Après - midi en chansons avec Dominique Auger.
- 17 Août : Ecoute musicale avec Dominique Auger.

Récapitulatif projet mis en place :

- Rencontre intergénérationnelle avec la MAJO Habitats Jeunes de Romorantin.

Récapitulatif des projets validés en cours de mis en place :

- Projet esthétique (Mois d'octobre).
- Projet inter service (EHPAD ALZHEIMER et l'accueil de jour les « HIRONDELLES » (29 septembre après-midi en chansons animé par Dominique Auger à l'unité ALZHEIMER).

Récapitulatif projet en cours :

- La Zoothérapie.

CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

Bilan des animations aux Mimosas 1^{er} étage et 2^{ème} étage juillet-septembre 2017

Activités	Mémoire		Toucher / Relaxation		Détente corporelle		Chorale / musicale Ecoute		Atelier bien-être		Travail manuel		Individuel		Vite lu		Festif		Résultats		
	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Total résidents/mois	Total Ateliers/mois	Moyenne
JUILLET	47	7	14	2	51	6	46	1	9	2	19	3	0	0	12	2	0	0	198	23	8,61
AOÛT	30	2	10	2	41	4	52	1	7	1	51	9	0	0	54	4	0	0	245	23	10,65
SEPTEMBRE	15	2	0	0	11	1	0	0	6	1	6	1	0	0	16	1	0	0	54	6	9,00

Récapitulatif des festivités :

- Mardi 04 juillet : écoute musicale avec Dominique Auger
- Mardi 22 Août : écoute musicale avec Dominique Auger
- Mardi 12 Septembre : Karaoké avec Loïc NURET
- Mercredi 20 Septembre : Georges Animation
- Mardi 26 Septembre : écoute musicale avec Dominique Auger

Récapitulatif des projets mis en place :

- Intervenants bénévoles Chorale les mésanges association FRANCVILLOISE début d'année 2018
- Intervenants bénévoles chorale y'a de la joie
- Sortie BALAD'JO pour le 2^{ème} étage : le jeudi 12 Octobre
- Repas des familles pour le 1^{er} étage : le jeudi 16 Novembre avec Michaël LANDERNO

CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

Bilan des animations aux Pics-Verts juillet - août - septembre 2017

Activités	jardin		Mémoire		Chorale / Ecoute musicale		Détente corporelle		Cuisine		Vite-lu		Toucher / Relaxation		Activités manuelles		Festivités		Sorties		Résultats		
	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb Ateliers	Nb résidents	Nb ateliers	Nb résidents	Nb ateliers	Total résidents/mois	Total Ateliers/mois	Moyenne
JUILLET	31	17	8	1	36	2	32	3	12	2	25	3	0	0	28	6	85	3	6	1	263	38	6,92
AOÛT	12	6	47	5	0	0	21	2	13	3	20	3	26	4	19	5	45	1	0	0	203	29	7,00
SEPTEMBRE	3	2	13	2	14	1	11	1	6	1	11	2	15	3	0	0	76	2	0	0	149	14	10,64

Récapitulatif des sorties :

- 6 juillet : pique-nique inter - EHPAD à Villentris

Récapitulatif des festivités :

- 10 juillet : accueil des enfants du Relais d'Assistantes Maternelles pour une lecture de contes
- 10 juillet : écoute musicale avec Dominique
- 11 juillet : animation musicale animée par Hugo, accueil de l'EHPAD de Salbris
- 11 août : animation musicale animée par Hugo, accueil de l'EHPAD Gaston d'Orléans de Blois
- 7 septembre : karaoké animé par Loïc
- 11 septembre : écoute musicale avec Dominique

Récapitulatif des projets mis en place :

- projet semaine bleue « La gourmandise « sens » dessus-dessous » validé et envoyé pour participer au concours
- partenariat avec le professeur Habitat de la SEGPA pour fabriquer des cabanes à oiseaux et entretenir les bacs à jardin

CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

TABLEAU RECAPITULATIF FESTIVITES SECOND SEMESTRE 2017

	MIMOSAS	PICS-VERTS	MAGNOLIAS	UHR
JUILLET		<u>11/07</u> Hugo animation musicale		
AOUT	Congés annuels	Congés annuels	Congés annuels	Congés annuels
SEPTEMBRE	<u>12/09</u> Karaoké animé par Loïc	<u>07/09</u> Karaoké animé par Loïc <u>28/09</u> Repas à thème « La Mer », animé par Franck et Laure	<u>21/09</u> Karaoké animé par Loïc	<u>07/09</u> Karaoké animé par Loïc aux Pics-Verts
OCTOBRE	<u>5/10</u> Repas à thème « La Mer », animé par Franck et Laure	SEMAINE BLEUE du 2 au 8 octobre avec la SEGPA	<u>19/10</u> Repas à thème « La Mer », animé par Franck et Laure	<u>19/10</u> Repas à thème « La Mer », animé Loïc
NOVEMBRE	<u>21/11</u> Animation musicale animée par Natacha(sous réserve de disponibilité de l'intervenant)	<u>14/11</u> Animation musicale animée par Natacha(sous réserve de disponibilité de l'intervenant)	<u>06/11</u> Animation musicale animée par Natacha(sous réserve de disponibilité de l'intervenant)	<u>14/11</u> Animation musicale animée par Natacha(sous réserve de disponibilité de l'intervenant) aux Pics-Verts
DECEMBRE	<u>06/12</u> Marché de Noël <u>12/12</u> Spectacle de Noël animé par Rico le Clown	<u>06/12</u> Marché de Noël <u>11/12</u> Spectacle de Noël animé par Rico le Clown	<u>06/12</u> Marché de Noël <u>14/12</u> Spectacle de Noël animé par Rico le Clown	<u>06/12</u> Marché de Noël <u>11/12</u> Spectacle de Noël animé par Rico le Clown

Il est noté que l'animatrice de chaque structure adapte ses animations à la population reçue , aux souhaits des résidents mais aussi à leurs capacités.

Des projets se montent que ce soient des projets intergénérationnels comme le projet de la semaine bleue avec une classe du collège , des projets pour intégrer les professionnels à l'animation ou encore des projets de liens entre l'unité Alzheimer et l'accueil de jour Alzheimer afin de dédramatiser l'entrée en institution et de travailler les parcours de vie.

Les résidents et les professionnels ont fait remonter leur satisfaction concernant la nouvelle organisation qui permet une plus grande quantité d'animation et meilleure intégration de l'animation dans le quotidien.

8 – POINTS DIVERS

Les représentants des résidents et familles interpellent quant à la mise en route du chauffage. Mme PERIOT explique les difficultés de mise en route. En effet, il fait froid le matin et chaud l'après midi. Les systèmes actuels ne permettent pas de réguler le chauffage sur la journée. Il n'y a pas de thermostat dans chaque chambre, la régulation est donc difficile. A ce jour, la direction n'a pas pris la décision de le mettre en route.

Un résident se plaint concernant le service de l'apéritif le dimanche et jours fériés. Mme ORTH a été sollicitée pour la structure des Pics Verts pour travailler avec l'équipe autour de cela.

Au regard du parcours de vie de certains résidents, il est parfois délicat de proposer de l'alcool. Ce travail sera aussi mené sur les Mimosas afin de permettre une réelle réflexion professionnelle sur le sujet et une harmonisation des pratiques pour éviter tout impair ou conflit avec les résidents.

Un résident soulève le problème de l'entretien de son pistolet. Cette problématique sera revue avec le cadre de la structure.

La prochaine réunion du **CONSEIL DE LA VIE SOCIALE « PERSONNES AGEES »** se tiendra le :

Vendredi 8 DECEMBRE 2017

à 14 heures

Salle de réunion de la Résidence des PICS VERTS



