

## Localisation des structures



# LIVRET D'ACCUEIL RESIDENCES PERSONNES AGEES



## MOT DE BIENVENUE



**Pierre BEST**  
Directeur

Vous envisagez de venir vivre au sein d'une structure d'hébergement pour personnes âgées du Centre Hospitalier de Romorantin-Lanthenay, ce dont nous vous remercions.

Ce livret vous est destiné. Il contient les informations nécessaires à la compréhension du fonctionnement de notre établissement, de ses différents services et de leur organisation.

Soyez assuré que nous mettons tout en œuvre pour vous apporter un quotidien confortable et de qualité, ainsi que les soins que requiert votre état de santé, les activités nécessaires à votre autonomie et à la vie sociale collective.

Votre entourage est associé dans la mesure du possible à votre vie quotidienne et est le bienvenu auprès de vous.

Tout au long de votre séjour, nous nous efforcerons d'être à votre écoute afin d'améliorer nos prestations.

Je vous souhaite la bienvenue dans notre établissement.

Nous disposons de 3 résidences avec des lits d'EHPAD\*, d'UHR\*, d'USLD\* et un PASA\*:

- Résidence Les Mimosas : 127 lits d'EHPAD
- Résidence les Pics Verts : 80 lits d'EHPAD et 20 lits d'UHR
- Résidence les Magnolias : 40 lits d'USLD et 10 lits d'EHPAD Alzheimer

\***EHPAD** : Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

\***UHR** : Unité d'Hébergement Renforcée

\***USLD** : Unité de Soins de Longue Durée

\***PASA** : Pôle d'Activités et de Soins Adaptés

## FOCUS SUR LE SNOEZELLEN

Le snoezelen est une stimulation multi-sensorielle contrôlée, une pratique visant à éveiller la sensorialité de la personne stimulée, dans une ambiance sécurisante. Il vise à stimuler les sens, à calmer et sécuriser la personne, en limitant le recours aux médicaments.

Nous disposons de deux salles snoezelen situées : l'une sur la résidence des Pics Verts et l'autre sur la résidence des Magnolias.





## LE PASA

Le PASA, ouvert en 2014, est situé au rez-de-chaussée de la résidence des Pics Verts.

Il permet d'accueillir dans la journée 12 à 14 résidents déjà hébergés en EHPAD ayant des **troubles du comportement modérés**.

Un résident d'EHPAD peut y être accueilli une à trois fois par semaine selon ses besoins.

Le PASA est un **lieu de vie particulier adapté** par rapport au reste de la structure, composé d'un **salon** dédié au repos des résidents, d'un coin repas équipé d'une **cuisine thérapeutique**, d'un **espace activités** et d'un **espace détente**. Ces espaces sécurisés disposent d'un jardin clos.

### Résidence les Pics-Verts

Tél. accueil : 02.54.88.34.79



### Les activités thérapeutiques

Des activités sociales et thérapeutiques sont proposées au sein de ce pôle dont les principales caractéristiques sont :

- L'accueil d'une population ciblée : personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée et présentant des troubles du comportement modérés ;
- L'élaboration d'un projet adapté de soins et d'un projet de vie personnalisé ;
- La participation des familles et des proches ;



## LA PRISE EN SOIN

La prise en soin repose sur un projet **de soin individualisé** qui permet un accompagnement quotidien fondé sur le respect de la personne âgée, de ses habitudes, de ses volontés et de son rythme de vie.

### SUIVI MÉDICAL :

Assuré par un médecin référent de la résidence ou votre médecin généraliste (selon les résidences). Il est à disposition des familles sur rendez vous.

### SUIVI SOIGNANT :

Une équipe soignante composée d'infirmiers, d'aides soignants, d'agents des services hospitaliers assure une démarche permanente et continue de soins auprès des résidents, en appliquant les principes de la bientraitance.

### SUIVI SPÉCIFIQUE :

Une psychologue est présente une fois par semaine. Une diététicienne intervient une fois par mois. Et une assistante sociale peut intervenir en cas de besoin.

### MÉDICAMENTS :

Les médicaments sont délivrés par la pharmacie de l'hôpital en lien avec la prescription médicale. Ils sont distribués par l'infirmier au moment des repas. **Aucun traitement** ne doit être conservé en chambre, apporté au résident ou acheté directement à une pharmacie en ville.



## LA COMMUNICATION

### LES RELATIONS AVEC LA FAMILLE :

Chaque résident bénéficie de 2 référents soignants désignés par le cadre du service. Ces référents sont les interlocuteurs privilégiés pour l'entourage concernant les besoins en vêtements ou produits d'hygiène. Leur nom vous sera communiqué lors de votre admission.

### L'INFORMATION SUR L'ÉTAT DE SANTÉ :

Le médecin et l'infirmier vous communiqueront les informations concernant votre état de santé. Ils informeront la personne de confiance que vous aurez désignée pour tout changement de votre état de santé (cf. loi du 4 mars 2002).

### CONSEIL DE VIE SOCIALE :

Il permet aux personnes âgées d'être mieux informées sur la vie de l'institution. C'est un moyen de s'exprimer et de faire remonter les doléances et satisfactions par l'intermédiaire de représentants des résidents et familles. Il se réunit au moins trois fois par an.

### LA PERSONNE QUALIFIÉE :

Elle sert à informer et aider les usagers à faire valoir leurs droits. Un dépliant spécifique est joint à ce livret.

## L'USLD DES MAGNOLIAS

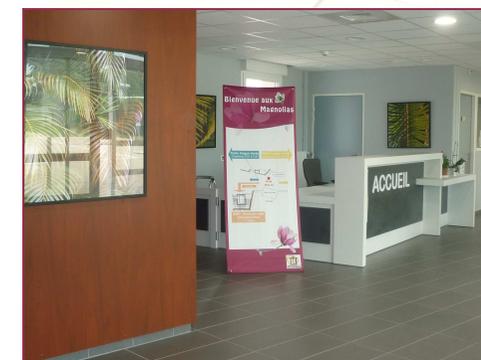
Cette unité de 40 patients se situe au rez-de-chaussée de la nouvelle résidence des Magnolias, inaugurée en 2016. L'unité est destinée prioritairement aux **personnes peu valides ou invalides**.

Tous les patients sont accueillis dans des **chambres individuelles** et meublées.

Elles peuvent être agrémentées de petits bibelots ou meubles personnels dans la limite de la surface et de l'accessibilité de la chambre.

Chacune d'entre elles possède sa salle de bain avec un **lavabo, WC et douche**.

Toutes les chambres sont équipées de téléphone et d'une prise d'antenne de télévision.



**Résidence les Magnolias**

Tél. secrétariat : 02.54.88.33.00 poste 2500  
Tél. cadre : 02.54.88.33.00 poste 2578

- L'unité possède deux **salons** d'activités et de convivialité.
- Une **salle de restaurant** se situe dans l'unité et un **petit salon** est dédié pour les repas en famille
- Deux patios sécurisés sont accessibles aux patients et aux familles



### Horaires des repas :

Petit déjeuner	08 H 00
Déjeuner	12 H 00
Goûter	16 H 00
Dîner	18 H 00



**Salon de coiffure :** situé au rez-de-chaussée (gratuit)  
**Espace détente :** salle Snoezelen dédiée



## L'EHPAD DES MAGNOLIAS

Cette unité se situe au premier étage de la nouvelle résidence les Magnolias, inaugurée en 2016.

Elle accueille 10 résidents qui souffrent de la **maladie d'Alzheimer ou démence apparentée** avec des troubles du comportement modérés.

Chaque résident est logé dans une **chambre individuelle** meublée. Elle peut être aménagée de petits bibelots ou meubles personnels dans la limite de la surface et de l'accessibilité de la chambre. Chacune possède une salle d'eau avec lavabo, WC et douche.

Afin de satisfaire le besoin de déambulation des résidents, l'unité est **sécurisée** (entrée et sortie par digicode).

L'unité dispose d'espaces de jour dédiés : un salon, un espace repos, une **terrasse sécurisée** pour le jardin thérapeutique.

La salle de restaurant est située au sein de l'unité protégée. Elle permet, outre les repas, des activités de cuisine thérapeutique.

**Un petit salon** pour les repas en famille est à votre disposition.

**Salon de coiffure :** situé au rez-de-chaussée (gratuit)  
**Espace détente :** salle Snoezelen dédiée

### Résidence les Magnolias

Tél. secrétariat : 02.54.88.33.00 poste 2500

Tél. cadre : 02.54.88.33.00 poste 2576

### Les activités thérapeutiques

Leur mise en œuvre permet de favoriser l'expression des capacités des résidents et ainsi de limiter sa perte d'autonomie liée à la maladie.

Le personnel soignant organise quotidiennement des activités thérapeutiques en fonction du projet de vie des résidents.

### Horaires des repas :

Petit déjeuner	08 H 00
Déjeuner	12 H 00
Goûter	16 H 00
Dîner	18 H 30

## LA VIE QUOTIDIENNE



### LES REPAS :

Les repas sont élaborés sur place et servis à l'assiette en liaison chaude. Les menus sont affichés chaque semaine. Le personnel tient compte des aversions alimentaires.

Votre entourage a la possibilité de prendre un repas en votre compagnie en prévenant le service au minimum 24 heures à l'avance. Le prix du plateau est affiché dans le service. Les tickets repas seront à retirer au standard, à l'entrée du Centre Hospitalier.



### LES VISITES :

Les horaires de visites sont de préférence entre 11h00 à 20h00. Si pour des raisons de santé, un membre de l'entourage souhaite rester, possibilité de lit accompagnant.



### LES SORTIES :

En fonction de son état de santé, chacun peut aller et venir librement.

Pour les permissions, après accord médical, le personnel soignant doit en être informé 48 heures auparavant afin de préparer le traitement et le nécessaire.

### LES ANIMATIONS :

Des animatrices sont présentes plusieurs fois par semaine en demi-journées. Elles vous proposeront des activités manuelles, cognitives ou extérieures.

Dans la mesure du possible, le personnel soignant peut organiser des animations en fonction de vos souhaits et de votre projet de vie.

Par ailleurs, des animations festives sont régulièrement organisées au sein de l'établissement.

Un tableau d'affichage est actualisé chaque semaine.

### SÉCURITÉ :

Des sonnettes d'appel sont situées à la tête du lit et dans la salle de bain. Les équipes sont présentes 24h/24h. Toutes nos résidences sont sécurisées à minima par un mécanisme de double-bouton, pour éviter les sorties incontrôlées. Les accès extérieurs sont fermés en soirée.



## SERVICES A LA PERSONNE

 **Coiffure** Possibilité de bénéficier gratuitement du coiffeur de l'établissement ou celui de votre choix (à votre charge).

 **Pédicure / kinésithérapeutes** Possibilité de faire appel au pédicure ayant signé une convention avec l'hôpital. Le coût de la prestation est à votre charge, sauf si prescription médicale. Les kinésithérapeutes de l'établissement interviennent gratuitement sur prescription médicale.

 **Téléphone** Une personne extérieure peut vous joindre sur le téléphone de votre chambre sans engendrer de frais. Si vous souhaitez passer des appels, une ligne téléphonique doit être ouverte au standard, à l'entrée de l'hôpital (prestation payante).

 **Télévision** Possibilité d'amener son poste de télévision personnel. La redevance pourra être à la charge du résident dans certains cas.



Cette unité se situe au rez-de-chaussée de la résidence les Pics-Verts, ouverte en 2014. Elle accueille 20 patients qui souffrent de la maladie d'Alzheimer ou apparentée. Elle est organisée autour d'un jardin central fermé accessible par les patients. Les accès de l'unité sont sécurisés par digicode.

Les 20 patients sont logés dans des **chambres individuelles** meublées. Elles peuvent être agrémentées de petits bibelots.

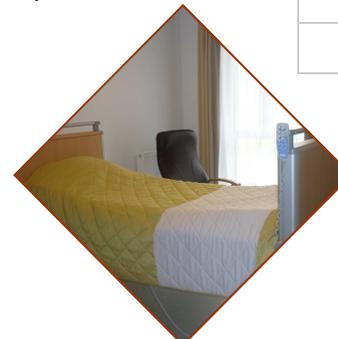
Chacune d'entre elles possède sa salle de bain avec un lavabo, un WC et une douche. Toutes les chambres sont équipées d'une prise d'antenne de télévision et peuvent être équipées d'un téléphone.

Des mesures de limitations du droit d'aller et venir sont prescrites dans le cadre de l'UHR afin de garantir la **sécurité** de chacun des patients.

La salle de restaurant se situe dans l'unité.

### Horaires des repas en salle à manger :

Petit déjeuner	07 H 30
Déjeuner	12 H 00
Goûter	16 H 00
Dîner	19 H 00



### Résidence les Pics-Verts

Tél. accueil : 02.54.88.34.79  
Tél. cadre : 02.54.88.35.49

### Les activités thérapeutiques :

Leur mise en œuvre permet de favoriser l'expression des capacités des patients et de limiter la perte d'autonomie liée à la maladie.

Le personnel soignant organise quotidiennement des activités thérapeutiques en fonction du projet de vie du résident.



**Salon de coiffure :** situé au rez-de-chaussée ou coiffage dans l'unité (gratuit)

**Espace détente :** salle Snoezelen dédiée

**Espace familles :** spécialement prévu et dédié



## L'EHPAD LES PICS-VERTS

Situées au 1<sup>er</sup> étage de la résidence les Pics-Verts, ouverte en 2014, 80 **chambres individuelles** et meublées vous accueillent.

Elles peuvent être agrémentées de petits bibelots.

Chacune d'entre elles possède sa salle de bain avec un **lavabo, WC et douche**. Toutes les chambres sont équipées de téléphone et d'une prise d'antenne.

Les chambres sont réparties en 4 unités de couleur différente.

### Résidence les Pics-Verts

Tél. accueil : 02.54.88.34.79

Tél. cadre : 02.54.88.35.49



Chaque unité possède un salon d' **activités** avec **espaces d'animation** et de **convivialité**.

Une attention particulière a été portée à la qualité de la décoration et aux harmonies de couleurs.

**Une salle de restaurant** de 80 convives se trouve au rez-de-chaussée. Pour le goûter, l'espace tisanerie peut accueillir 40 convives au 1<sup>er</sup> étage.

**Un petit salon** pour les repas en famille est à votre disposition.

Horaires des repas en salle à manger :

Petit déjeuner	08 H 00
Déjeuner	12 H 00
Goûter	16 H 00
Dîner	19 H 00

**Salon de coiffure :** situé au rez-de-chaussée (gratuit)

**Espace détente :** salle Snoezelen dédiée

**Bienvenue aux couples ! :** 3 couples peuvent être accueillis en chambres communicantes



### Courrier

Il est distribué et relevé tous les jours ouvrés. Pour le courrier à expédier, une boîte aux lettres est installée à l'entrée de chaque résidence.



### Linge personnel

Le linge sera systématiquement étiqueté par le prestataire de l'établissement. Cette prestation sera facturée.

Il peut être entretenu soit gratuitement par le Centre Hospitalier soit par vos soins (à votre charge).

Un trousseau type est défini dans le règlement intérieur.



### Bibliothèque

Une bibliothèque est à votre disposition dans chaque résidence.

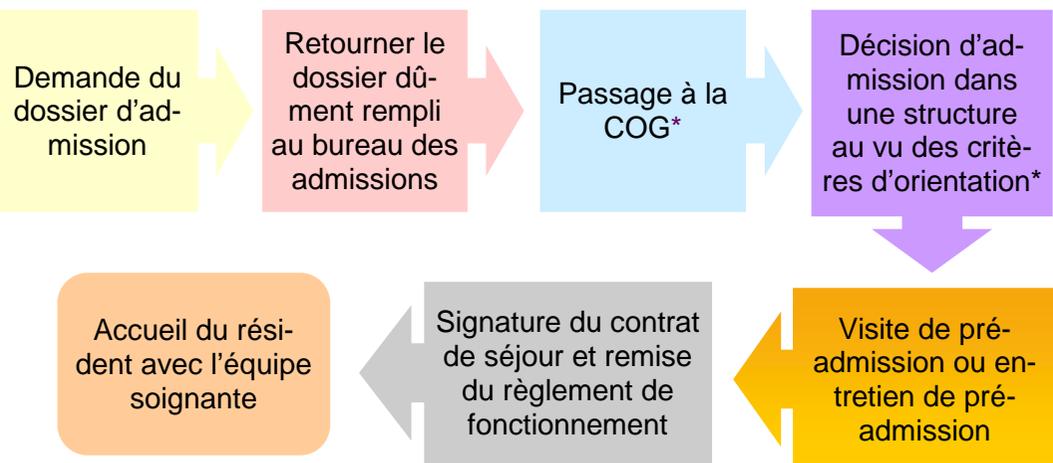
Il est également mis à votre disposition quotidiennement le journal de la région.



### Culte

Possibilité de faire appel au représentant du culte de votre choix. Le culte catholique est célébré tous les mois dans l'établissement. Une salle de prière est disponible au rez-de-chaussée des Mimosas et des Pics-Verts.

# LE CIRCUIT DE L'ADMISSION



## L'EHPAD LES MIMOSAS

### Résidence les Mimosas

Tél. secrétariat : 02.54.88.34.87  
Tél. cadre : 02.54.88.33.00 poste 2103

Cet établissement accueille 127 résidents dans des chambres individuelles ou doubles et meublées. Elles peuvent être agrémentées de petits bibelots ou meubles personnels dans la limite de la surface et de l'accessibilité de la **chambre**.

Chacune d'entre elles possède sa salle d'eau avec **un lavabo et un WC**.

Toutes les chambres sont équipées de téléphone et d'une prise d'antenne de télévision.



Des salles de restaurant se situent dans chaque unité et une au rez-de-chaussée.

### Horaires des repas :

Petit déjeuner	08 H 00
Déjeuner	12 H 00
Goûter	16 H 00
Dîner	18 H 00



**Salon de coiffure :** situé au rez-de-chaussée (gratuit)  
**Bibliothèque :** le mercredi après midi, tous les 15 jours par des bénévoles

### LES CRITÈRES D'ORIENTATION PAR RÉSIDENCE\*

RÉSIDENCES	AUTONOMIE	LIBERTÉ D'ALLER ET VENIR
EHPAD Les Pics Verts	Valide à semi valide déambulateur et fauteuil roulant possible	Semi-ouverte
L'UHR Les Pics Verts	Valide Déambulateur possible	Restreinte
EHPAD Les Mimosas	Valide à non valide	Semi-ouverte
USLD Les Magnolias	Peu ou non valide	Semi-ouverte
EHPAD Les Magnolias	Valide Déambulateur possible	Restreinte

### LES MISSIONS DE LA COG\* (COMMISSION D'ORIENTATION GÉRONTOLOGIQUE)

Elle a pour rôle d'étudier les demandes et d'orienter les futurs résidents vers la structure adaptée à leurs besoins. Elle se réunit une fois par mois. Elle est composée du médecin coordonnateur, d'un cadre de gériatrie, de l'infirmière coordinatrice du service de soins infirmier à domicile (SSIAD) et de l'accueil de jour Alzheimer (AJA), d'un agent des admissions, d'une assistante sociale et de la psychologue.