

INFORMATIONS GENERALES

lien de parenté

	Nb	% cit.
Enfant	57	51%
Parent	26	23%
Tuteur	22	20%
Conjoint	6	5%
Total	111	100%

Hébergement

	Nb	% cit.
EHPAD Pics verts	25	21%
Maison Médicale 1er Nord	20	17%
MAS	18	15%
Maison Médicale 2ème Nord	17	15%
Résidence des Capucins	16	14%
Maison Médicale 1er Sud	12	10%
Maison Médicale 2ème Sud	7	6%
UHR Pics verts	2	2%
Total	117	100%

combien de temps

	Nb	% cit.
Plus d'un an	76	76%
Moins de 6 mois	13	13%
De 6 mois à un an	11	11%
Total	100	100%

ACCUEIL

Choix

	Nb	% cit.
Autre	36	31%
Vous-même	31	27%
les deux	29	25%
Le résident	19	17%
Total	115	100%

Connaissance de l'institution

	Nb	% cit.
Autre	75	76%
Relation	22	22%
Presse	2	2%
Internet	0	0%
Total	99	100%

Avant arrivée

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Total
informations	28%	65%	6%	<1%	100%
Hébergement ¹	33%	58%	6%	3%	100%
Dossier	42%	54%	3%	1%	100%
Total	34%	59%	5%	2%	

VIE QUOTIDIENNE

respect

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	Total
Intimité	34%	63%	2%	<1%	100%
Discrétion	37%	60%	2%	2%	100%
Politesse	43%	53%	3%	<1%	100%
Amabilité	39%	55%	5%	<1%	100%
Patience	46%	51%	4%	0%	100%
Total	40%	56%	3%	<1%	

Ménage

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	Total
Repérage	31%	58%	6%	4%	100%
Accessibilité	34%	58%	7%	<1%	100%
Etat général chambre	29%	44%	22%	4%	100%
Qualité ménage chambre	27%	46%	19%	7%	100%
Régularité du ménage	21%	52%	19%	9%	100%
Total	29%	51%	15%	5%	

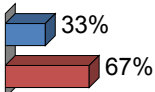
prestation

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	Total
Linge	33%	47%	12%	8%	100%
Coiffure	45%	50%	5%	0%	100%
Total	39%	49%	8%	4%	

VIE SOCIALE

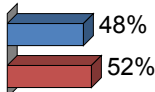
Animation

	Nb	% cit.
Oui	38	33%
Non	78	67%
Total	116	100%



Animation avec famille

	Nb	% cit.
Oui	51	48%
Non	56	52%
Total	107	100%



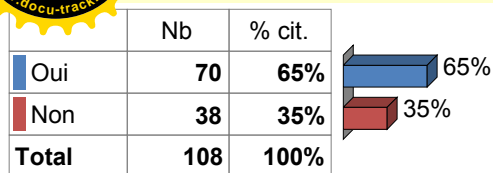
Quelles sont les activités qui vous plairaient:

- accompagnement
- Belote/ jeu de cartes
- musique
- Résidons loin de romorantin ++++
- Repas à Thème
- jeu de société/ activités manuelles
- Promenade dans le jardin

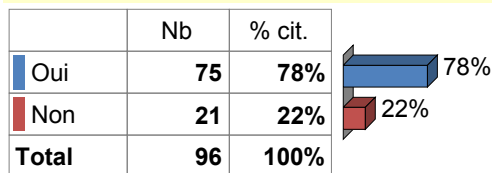
Réunions d'informations pour les familles ou tuteurs:

- Animation
- Personnel à l'écoute pour répondre à nos questions
- Réunion de l'avancement du patient de son état/Projet de vie
- Elaboration des menus, calendrier des travaux, sorties, animations
- Organisation des animations connue à l'avance pour l'année civile
- Echanger sur la vie quotidienne et vie sociale

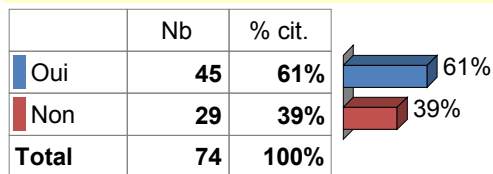
Vie sociale



Affichage information

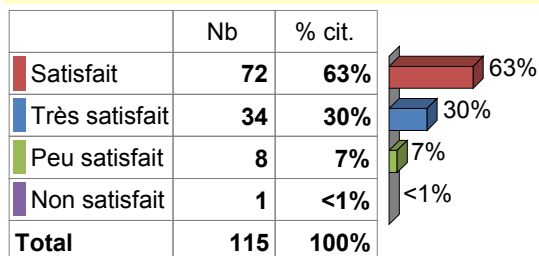


Réunions d'informations



VOTRE SATISFACTION GENERALE

Satisfaction



EHPAD PICS VERTS

- Peut de temps pour la vie sociale.
- Continuez comme ça
- Ayant perdu sa clé de chambre depuis 1 mois: attends toujours sa clé
- Nous sommes satisfait de tout ce que vous faites pour S....
- Amélioration des locaux et des propositions d'activités pour rompe la routine
- Trop peu d'animation
- A noter une dégradation de la restauration depuis le début de l'année.
- Merci de prévoir le temps et les moyens humains afin d'améliorer l'écoute des résidents qu'elle que soit leur façon de s'exprimer.
- D'autre part la chaleur de l'été est redoutable dans les chambres à l'étage.

MM1er NORD

- Plus d'activités. les repas à 18H00 un peu trop tôt
- Heure du coucher avant 17h : trop tôt
- l'aménagement des chambres n'est pas du tout adapté et est à revoir.
- Le ménage est déplorable voire inexistant. L'accès au parc inadapté pour des fauteuils roulants et non entretenu (et c'est encore pire si on sort de l'enceinte)
- suggestions: chambre individuelle pour chaque résident et repas à la carte choisis ultérieurement
- manque d'information...
- pour le linge j'ai résolu en partie le problème : je lave le linge moi-même!
- pour les protections (couches) j'aimerais une qualité très supérieure et le change des patients plus souvent.

MM1er SUD

- Satisfaction plus ou moins selon les équipes
- trop peu de douches, indispensable une fois par semaine.
- Manque de fontaines à eau dans les couloirs. sécurité lors de l'entrée et sortie des chambres
- horaires des repas du soir trop tôt
- manque d'entretien matériel, propreté chambre (hygiène)

MM2ème NORD

- manque évident de personnel l'après-midi et les week-end
- amélioration des repas (qualité), menu non adaptés à l'état physique surtout en cas de maladie; douche plus fréquente, les animations sont exceptionnelles, bcp d'ennuie
- disparition de vêtements dans l'armoire
- le stationnement des véhicules des visiteurs est parfois difficile
- accès à la ligne téléphonique extérieure (pour le patient), problématique du code de sortie

MM2ème SUD

- L'ensemble est fort positif

LES CAPUCINS

- Depuis le départ de mme CHARTIER organisation difficile. Quant au docteur il est très bien
- Beaucoup trop de sauce et de quiche le soir
- Manque de communication pour les familles éloignées. Réunions d'informations les samedis pour les familles éloignées
- une directrice permanente serait souhaitable. ménage des chbres satisfaisant dans l'ensemble mais les poussières sont un peu négligées
- manque d'informations sur le devenir des Capucins
- seul l'état de la chambre est à déplorer et le linge bien que renouvelé très souvent n'est jamais porté par mon père surtout lors de ses sorties
- pas assez de personnel le week end et la nuit aux capucins: 1 personne la nuit c'est juste

MAS

- Remplacement de la serrure chambre plusieurs demandes

UHR PICS VERTS

- Pas d'infos sur le nouveau médecin
- problème de suivi des vêtements lavés par votre institution : perte, détérioration, chaussettes seules...