



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX
e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

CONSEIL DE VIE SOCIALE

PERSONNES AGEES

SEANCE DU 10 AVRIL 2015

ETAIENT PRESENTS :

Madame KERGREIS Françoise, représentante des familles de la Résidence des PICS-VERTS, Présidente du CVS
Madame BRUNET Jacqueline, représentante des résidents de la Résidence des PICS-VERTS
Madame NOYAT Henriette, représentante des résidents de la Résidence des CAPUCINS
Madame GAUTRY Chantal, représentante des familles de la Maison Médicale
Madame BAZIRE Brigitte, représentante du personnel PICS-VERTS et Maison Médicale

ASSISTAIENT EN OUTRE À LA SÉANCE :

Monsieur BEST Pierre, directeur
Madame VESPIER, Cadre supérieure de santé du pôle gériatrie – hébergement
Madame PATRIGEON Ludivine, Cadre de santé Maison Médicale – EHPAD – USLD
Madame CHARTIER Nathalie, FF cadre de santé Les Capucins
Docteur PAUL, Médecin coordonnateur des EHPAD du Centre hospitalier
Monsieur BOS Emmanuel, directeur Adjoint, Direction ressources humaines et des affaires médicales
Madame JULIEN Carinne, Attaché d'administration Qualité et information
Madame DEWAELE Michèle, Adjoint des cadres des admissions
Monsieur DE NOUEL Edouard, Attaché d'administration, Cadre administratif du Pôle Gériatrie-Hébergement

Excusés :

Madame LOMBARD Nadine, représentante des familles de la Résidence des PICS-VERTS
Madame LESERRE Christiane, représentante des familles de la Résidence des CAPUCINS
Madame SINTES Josiane, représentante des familles de la Résidence des CAPUCINS
Madame PASQUIER Michèle, représentante des familles de la Maison Médicale
Madame BOUTIN Paulette, représentante des résidents de la Maison Médicale
Madame BORDES Sylvie, représentante du personnel PICS-VERTS et Maison Médicale
Madame BRANDAO Clara, représentante du personnel des CAPUCINS
Monsieur GUIMONET Michel, représentant du Conseil de surveillance
Docteur HENNET Henri, représentant du Conseil de surveillance



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX
e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

L'ordre du jour est abordé comme suit :

- 1- Approbation du PV du 19 décembre 2014
- 2- Information sur l'encadrement administratif pour les EHPAD-USLD
- 3- Information sur les résultats enquête de satisfaction des résidents communicants pour 2015
- 4- Information sur le planning d'animations du mois d'avril
- 5- Information et avis sur les projets relatifs à l'affichage dynamique à la résidence des PICS-VERTS
- 6- Information sur les travaux en cours du futur bâtiment Soins de longue durée – Soins de suite
- 7- Point sur le traitement du linge des résidents par l'APAJH
- 8- Plaintes, réclamations et remerciements intervenus depuis la précédente séance pour les EHPAD-USLD

1- Approbation du PV du 19 décembre 2014

Le procès verbal est approuvé sans observation.

2- Information sur l'encadrement administratif pour les EHPAD-USLD

Monsieur BEST, directeur, présente les nouvelles attributions de Monsieur de NOUEL, qui devient cadre administratif du Pôle de Gériatrie-Hébergement, depuis le 1er mai 2015. Monsieur BOS, directeur des ressources humaines et des affaires médicales, est et reste le directeur référent du pôle Gériatrie-Hébergement.

Le directeur précise que Monsieur de NOUEL a une formation de juriste.

Il indique les missions principales qui lui sont confiées à savoir

- Assurer la mise en œuvre des projets de service des différentes activités médico-sociales pour les personnes âgées et les personnes handicapées, hors domaine des soins. Il s'agit notamment de coordonner la mise en œuvre des actions inscrites aux projets des différents services dans les domaines suivants : qualité des locaux, traitement du linge, restauration, animation, développement du bénévolat, respect des droits collectifs
- Assurer le fonctionnement institutionnel (coopérations, organisation des séances des Conseils de vie sociale, élaborer ou actualiser les documents réglementaires...)



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX
e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

- Assurer la communication du Pôle (contacter la presse locale, rédiger et/ou coordonner les journaux semestriels, organiser les manifestations périodiques avec les familles, animer les futurs sites internet des services médico-sociaux).

3- Information sur les résultats enquête de satisfaction des résidents communicants pour 2015

Madame VESPIER présente les résultats. (document joint).

Sur les 267 résidents présents, 116 étaient dans l'incapacité de répondre au questionnaire car non communicants, 3 étaient hospitalisés et 15 ont refusé. Par conséquent, l'enquête de satisfaction a été menée auprès de 113 résidents contre 123 en 2011 soit un taux de participation de 43%.

Certains thèmes méritent l'attention, car l'évolution est particulièrement marquée :

Le livret d'accueil : une amélioration significative (17,6% en 2011 contre 45,5 % en 2015)

Les livrets d'accueil sont distribués systématiquement dès la demande du dossier d'admission aux futurs résidents ou à leur proche.

La prise en charge médicale : Il est noté la satisfaction à cet égard.

Pour l'EHPAD les Pics Verts, l'on relève cependant qu'un seul médecin accepte de prendre de nouveaux résidents, le Dr DEBUIRE, qui suit actuellement 34 résidents sur les 80.

De ce constat, se pose alors la question du libre choix du médecin traitant pour les résidents.

La diététique : la première convention tripartite ne faisait état d'aucun budget alloué pour un poste de diététicienne. La demande a été faite dans la convention tripartite de deuxième génération.

Cependant, une diététicienne se déplace une fois par mois au sein de chaque structure, ce temps est pris sur le budget des activités sanitaires.

Les chambres : L'état des chambres s'améliore, notamment le ménage (82,7% en 2011 contre 97,4% en 2015).

Les repas : La variété (74,6% de satisfaction en 2011 contre 85% en 2015) et le goût (58,7% en 2011 contre 81,9% en 2015) des plats plaisent de plus en plus. Une nette amélioration a aussi été constatée sur l'interrogation des goûts alimentaires ainsi que le respect des habitudes alimentaires.



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX
e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

Monsieur BEST remercie Monsieur BELMON, nouveau responsable de la cuisine depuis le 2nd semestre 2014, qui a réalisé un vrai travail sur les fiches techniques (les « recettes ») pour parvenir à ces changements positifs.

Par ailleurs, ces évolutions ne sont pas terminées. A la demande de Monsieur BEST, Madame VESPIER précise que l'on va proposer la technique du « manger-mains », qui consiste à faire en sorte que les résidents les plus dépendants puissent continuer à manger seuls, dans le but de maintenir leur autonomie, en se servant de leurs mains plutôt que de couverts.

Madame NOYAT relève qu'essentiellement aux Capucins, les repas ne seraient pas servis assez chauds. Le conseil de vie sociale propose des pistes de solution : en agissant sur les horaires de distribution des repas et le cas échéant sur les équipements (mise à disposition de fours à micro-ondes dans les salles de restauration, chariots repas).

Le « jeûne nocturne » (c'est-à-dire la période d'absence d'alimentation entre le dernier repas du soir et le petit-déjeuner du lendemain matin) a en outre été ciblé. Une réflexion devra être menée spécifiquement sur la Maison médicale. Madame PATRIGEON relève qu'elle n'a aucune opposition de principe à mettre à disposition de la nourriture aux résidents après le repas du soir, mais qu'il faut trouver des aliments qui écartent ou limitent le risque de fausse route.

Le linge : Le système du filet pour les sous-vêtements a été mis en place, pour éviter la perte du « petit-linge ». A la demande de Monsieur BEST, il est confirmé que le système des filets est bien en place. Au niveau de la prestation, l'APAJH (Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés) entretient le linge des résidents depuis janvier 2015. La satisfaction des résidents est passée de 77,4% à 90%

Les Prestations annexes :

Coiffeur : la prestation est gratuite. Madame NOYAT confirme que la nouvelle coiffeuse, en dehors de ses qualités professionnelles, est très sympathique avec les résidents..

Chaque résident peut avoir accès à la coiffeuse toutes les 3 semaines environ.

L'animation : La satisfaction des résidents sur le thème de l' « animation » progresse nettement en terme d'information, d'accès et fréquence.

Un recrutement d'une animatrice a été effectué, en remplacement d'une personne.

Monsieur BEST relève que c'est un des principaux axes du projet de service 2014-2018, mais que les moyens humains alloués par les tutelles sont limités.

Il reste à agrémenter les terrasses. Madame NOYAT relève qu'il n'y a pas de fleurs aux Capucins dans les jardinières extérieures. Monsieur BEST relève qu'un résident des Capucins est particulièrement investi dans cette tâche.



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX
e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

Des tables et des bancs pourraient être installés dans les jardins clos des Pics-Verts.

A cette occasion, Madame KERGREIS relève que les jardinières des Pics-Verts situées derrière la salle où se tient la réunion, sont particulièrement fleuries et esthétiques.

La note de satisfaction globale est de 7,8 / 10

4- Information sur le planning d'animations du mois d'avril

Mars : repas à thèmes, thé dansant à Nouan, chants, ateliers cuisine, ...

Avril : ateliers mémoire : échanges sur le carrousel d'antan, bijoux, karaoké, loto, ...

5- Information et avis sur les projets relatifs à l'affichage dynamique à la résidence des PICS-VERTS

Monsieur BEST présente le dispositif, lequel consiste à présenter des animations sur le téléviseur.

Pour l'instant, le dispositif n'est installé qu'aux Pics-Verts. Il sera prochainement déployé à la Maison Médicale, à l'entrée.

Les animations proposées actuellement sont notamment :

- le jeu des Présidents de la République qui consiste à faire défiler chacun des Présidents de la République et à se remémorer son nom et prénom ainsi que les dates de la Présidence. La réponse apparaît ensuite.
- les images de la Sologne, qui plaît particulièrement aussi. Un diaporama tourne autour de plusieurs paysages et animaux, la Sologne, territoire de chasse
- la météo du jour
- les programmes télévisuels du jour
- un rappel aux heures des repas
- l'orientation au sein des PICS-VERTS
- les horaires de la coiffeuse
- une présentation de l'équipe d'animation
- etc.

C'est Madame FRANCHET, secrétaire de Direction, qui crée ces animations. Actuellement, Madame FRANCHET prépare un programme musical, axé sur la musique des années 1960-70, c'est-à-dire la jeunesse de la plupart de



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX
e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

nos résidents. Monsieur BEST présente la liste des chansons. Pourront ainsi être trouvés des titres de Daniel Balavoine, Claude François, Michel Sardou, etc.

6- Information sur les travaux en cours du futur bâtiment Soins de longue durée – Soins de suite

Monsieur BEST présente les perspectives d'architecte du nouveau bâtiment qui est en cours de construction. Sa livraison est programmée au cours du second semestre 2016.

Il est prévu 40 lits en Soins de Longue Durée et 40 lits en Soins de Suite et Réadaptation (à l'étage).

Un jardin arboré et clôturé, sillonné par de petits chemins de promenades est prévu dans le cadre des travaux.

Toutes les chambres seront individuelles, dotées de salle de bain et de douche. Nous veillerons à ce qu'elles ne rappellent pas « l'hôpital ».

A l'intérieur de la structure, des petits salons feront jour. Ceci est l'occasion de s'interroger sur la fréquentation des salons des Pics-Verts: Madame BRUNET confirme qu'ils sont peu utilisés. Les personnes préfèrent soit la tisanerie, soit descendre au rez-de-chaussée.

Monsieur BEST informe en outre que l'EHPAD des Pics-Verts est complet depuis plusieurs semaines. C'est un succès à cet égard, également parce que la mixité des résidents a progressé. Les Pics-Verts ne sont plus un ghetto, comme St-Roch commençait auparavant à le devenir.

Madame VESPIER la Commission d'Orientation Gérontologique veille au respect des profils lors de l'analyse des candidatures d'admission.

7- Point sur le traitement du linge des résidents par l'APAJH

Le sujet étant traité au point 3, aucune question ne subsiste en la matière.

8- Plaintes, réclamations et remerciements intervenus depuis la précédente séance pour les EHPAD-USLD



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX
e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

En premier lieu, Madame PATRIGEON, cadre de santé à la Maison Médicale, fait état d'une difficulté antérieure s'agissant d'une patiente agressive avec sa voisine de chambre.

La personne agressive a donc été installée en chambre seule. La femme qui se trouvait en chambre seule a été déplacée et mise à sa place dans la chambre double.

Les conjoints des deux personnes ne s'étant pas entendus, la dame n'a pas encore été déplacée et a été mise dans une autre chambre double.

Le conjoint s'est plaint de cette démarche.

Le problème est résolu, car la cadre a reçu l'époux et un courrier de réponse lui a été adressé.

En second lieu, les résidents des Capucins se sont plaints du manque de personnels durant l'épidémie de grippe.

En réponse, un courrier a été affiché aux Capucins. Il ne s'agissait pas tant d'un problème de grippe que de la lourdeur en soins, car plusieurs résidents étaient en fin de vie. L'établissement souhaitant qu'ils puissent rester dans leur demeure jusqu'à la dernière minute, cela a pu mobiliser beaucoup les personnels des Capucins à ce moment-là, car ils ne sont pas configurés pour cela.

9- Questions diverses

Aucune question ni commentaire ne sont intervenus.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 16h10.

Rappel des dates des prochaines séance du CVS :

- le 18 septembre 2015 à 14h30 Salle de réunion des Pics-Verts
- le 11 décembre 2015 à 14h30 Salle de réunion des Pics-Verts

Romorantin-Lanthenay, le 9 juin 2015,

La Présidente du Conseil de vie sociale

Madame Françoise KERGREIS