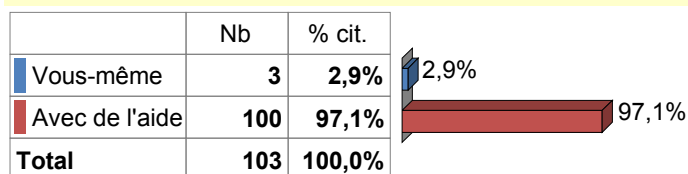
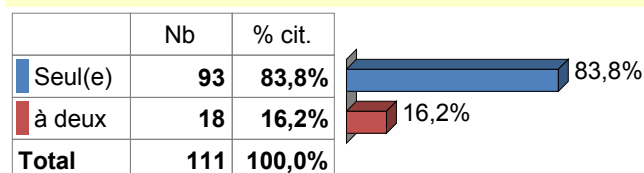


IDENTITE DU REpondANT

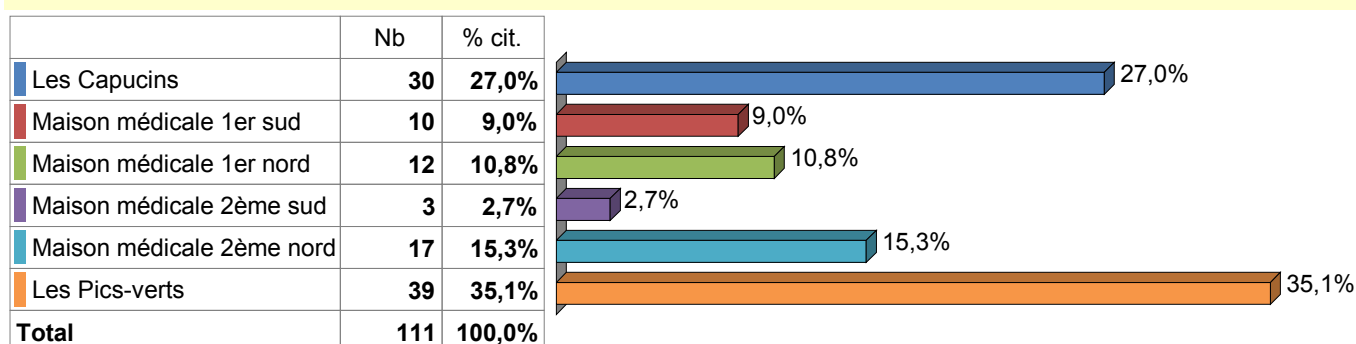
Ce questionnaire est rempli par ?



Vous êtes en chambre :

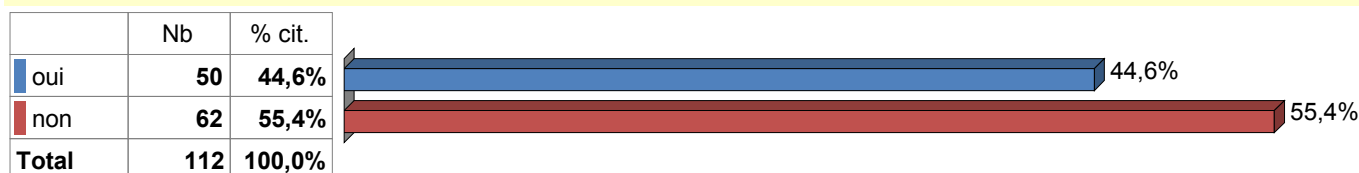


Votre résidence



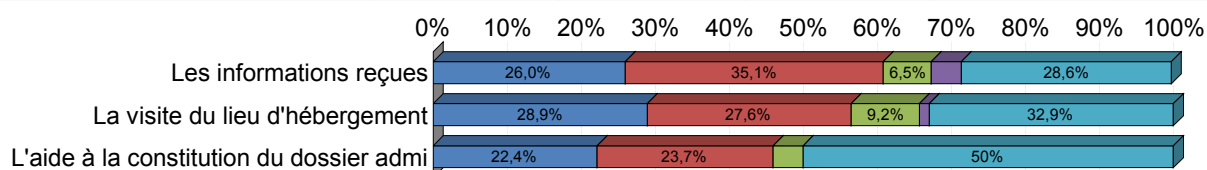
1 - AVANT VOTRE ARRIVEE

Avez-vous fait le choix d'entrée dans notre établissement ?



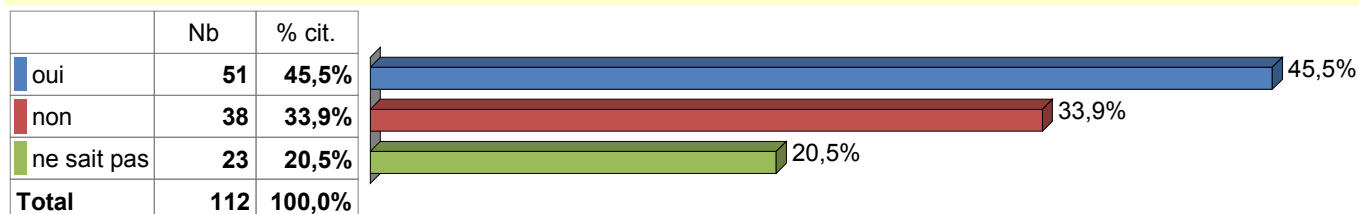
Appréciation d'entrée

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Les informations reçues	26,0%	35,1%	6,5%	3,9%	28,6%
La visite du lieu d'hébergement	28,9%	27,6%	9,2%	1,3%	32,9%
L'aide à la constitution du dossier admi	22,4%	23,7%	3,9%	0,0%	50,0%



2 - LE JOUR DE VOTRE ARRIVEE

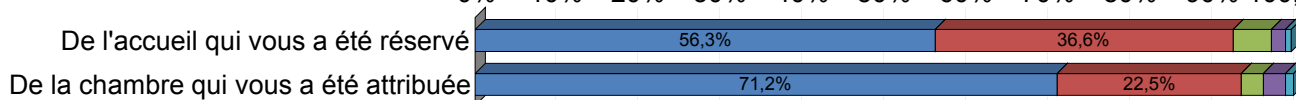
Avez-vous reçu le livret d'accueil



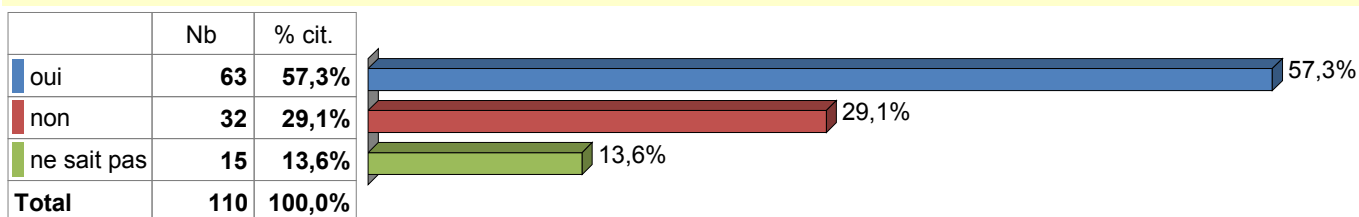
Etes-vous satisfait(e) :

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
De l'accueil qui vous a été réservé	56,3%	36,6%	4,5%	1,8%	0,9%
De la chambre qui vous a été attribuée	71,2%	22,5%	2,7%	2,7%	0,9%

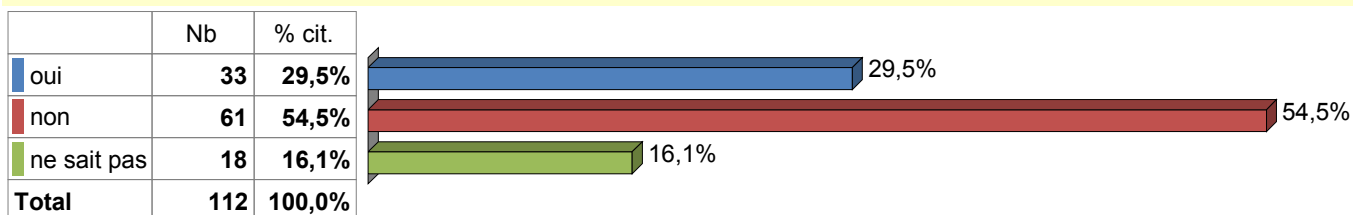
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100,0%



Le personnel s'est-il présenté par sa fonction



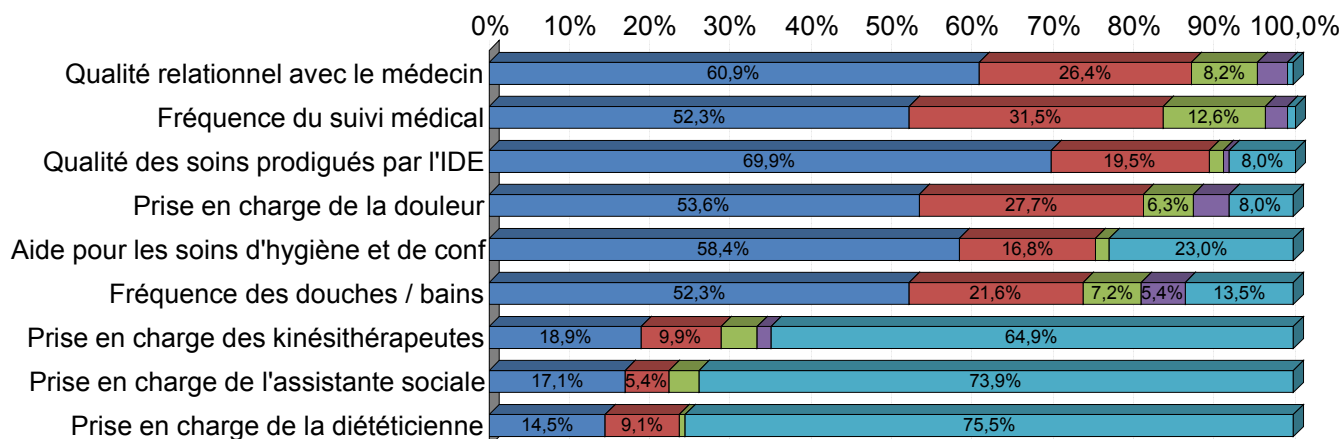
Avez-vous été présenté(e) aux autres résidents



3 - QUALITE DES SOINS

Etes-vous satisfait(e)

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Qualité relationnel avec le médecin	60,9%	26,4%	8,2%	3,6%	0,9%
Fréquence du suivi médical	52,3%	31,5%	12,6%	2,7%	0,9%
Qualité des soins prodigués par l'IDE	69,9%	19,5%	1,8%	0,9%	8,0%
Prise en charge de la douleur	53,6%	27,7%	6,3%	4,5%	8,0%
Aide pour les soins d'hygiène et de conf	58,4%	16,8%	1,8%	0,0%	23,0%
Fréquence des douches / bains	52,3%	21,6%	7,2%	5,4%	13,5%
Prise en charge des kinésithérapeutes	18,9%	9,9%	4,5%	1,8%	64,9%
Prise en charge de l'assistante sociale	17,1%	5,4%	3,6%	0,0%	73,9%
Prise en charge de la diététicienne	14,5%	9,1%	0,9%	0,0%	75,5%

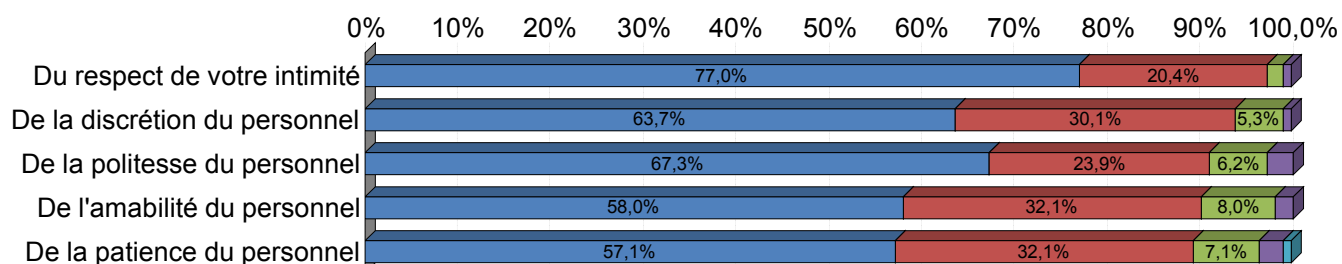


4 - VIE QUOTIDIENNE

Relationnel avec le personnel

Etes-vous satisfait(e)

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Du respect de votre intimité	77,0%	20,4%	1,8%	0,9%	0,0%
De la discrétion du personnel	63,7%	30,1%	5,3%	0,9%	0,0%
De la politesse du personnel	67,3%	23,9%	6,2%	2,7%	0,0%
De l'amabilité du personnel	58,0%	32,1%	8,0%	1,8%	0,0%
De la patience du personnel	57,1%	32,1%	7,1%	2,7%	0,9%

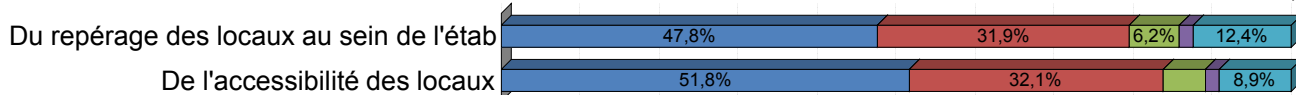


Le séjour

Etes-vous satisfait(e)

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Du repérage des locaux au sein de l'étab	47,8%	31,9%	6,2%	1,8%	12,4%
De l'accessibilité des locaux	51,8%	32,1%	5,4%	1,8%	8,9%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100,0%

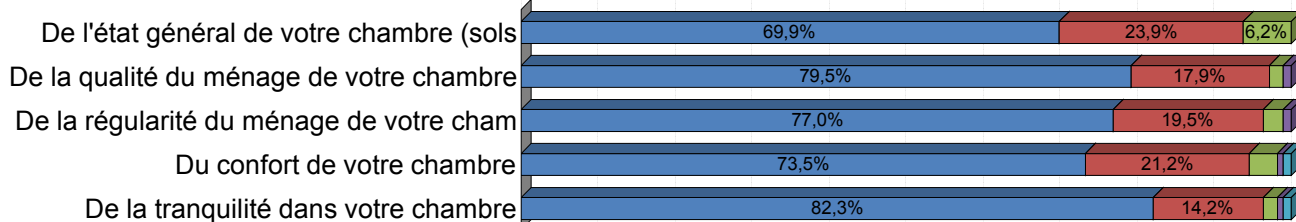


La chambre

Etes-vous satisfait(e)

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
De l'état général de votre chambre (sols	69,9%	23,9%	6,2%	0,0%	0,0%
De la qualité du ménage de votre chambre	79,5%	17,9%	1,8%	0,9%	0,0%
De la régularité du ménage de votre cham	77,0%	19,5%	2,7%	0,9%	0,0%
Du confort de votre chambre	73,5%	21,2%	3,5%	0,9%	0,9%
De la tranquillité dans votre chambre	82,3%	14,2%	1,8%	0,9%	0,9%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

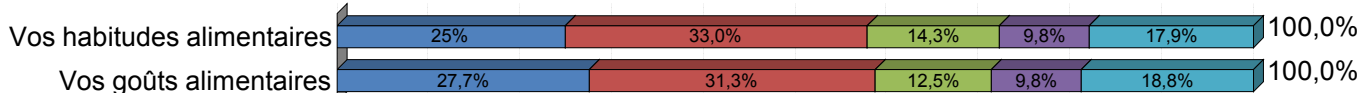


Les repas

Vous a-t-on interrogé sur :

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Vos habitudes alimentaires	25,0%	33,0%	14,3%	9,8%	17,9%
Vos goûts alimentaires	27,7%	31,3%	12,5%	9,8%	18,8%

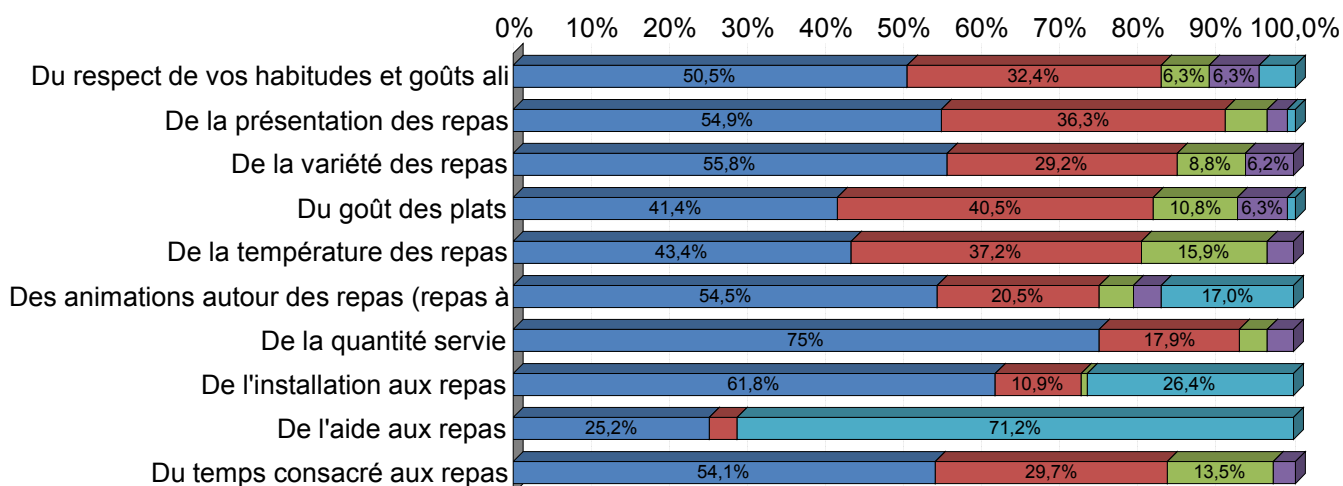
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES PERSONNES AGEES COMMUNICANTES
RELATIVEMENT A LEUR INFORMATON SUR LES SOINS
113 observations - Echantillon total - Recueil Mars 2015**

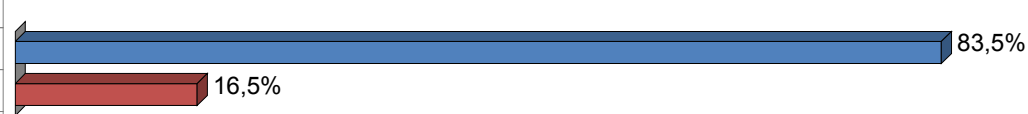
Etes-vous satisfait(e)

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Du respect de vos habitudes et goûts ali	50,5%	32,4%	6,3%	6,3%	4,5%
De la présentation des repas	54,9%	36,3%	5,3%	2,7%	0,9%
De la variété des repas	55,8%	29,2%	8,8%	6,2%	0,0%
Du goût des plats	41,4%	40,5%	10,8%	6,3%	0,9%
De la température des repas	43,4%	37,2%	15,9%	3,5%	0,0%
Des animations autour des repas (repas à	54,5%	20,5%	4,5%	3,6%	17,0%
De la quantité servie	75,0%	17,9%	3,6%	3,6%	0,0%
De l'installation aux repas	61,8%	10,9%	0,9%	0,0%	26,4%
De l'aide aux repas	25,2%	3,6%	0,0%	0,0%	71,2%
Du temps consacré aux repas	54,1%	29,7%	13,5%	2,7%	0,0%



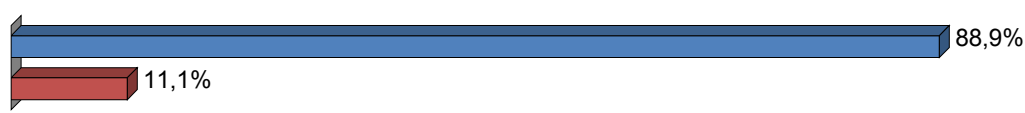
Etes-vous satisfait(e) de l'horaire des repas

	Nb	% cit.
oui	91	83,5%
non	18	16,5%
Total	109	100,0%



Si non, pourquoi ?

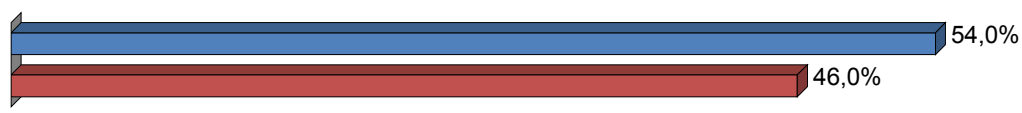
	Nb	% cit.
trop tôt	16	88,9%
trop tard	2	11,1%
Total	18	100,0%



Le linge

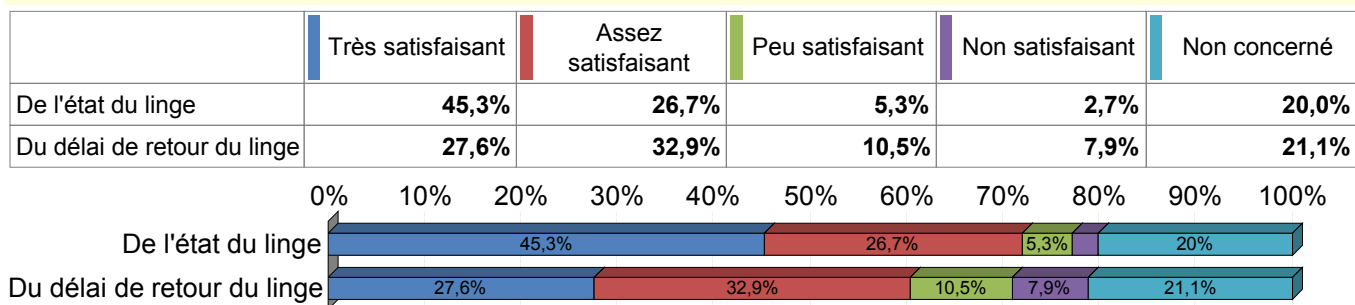
Votre linge est-il entretenu par l'établissement

	Nb	% cit.
oui	61	54,0%
non	52	46,0%
Total	113	100,0%



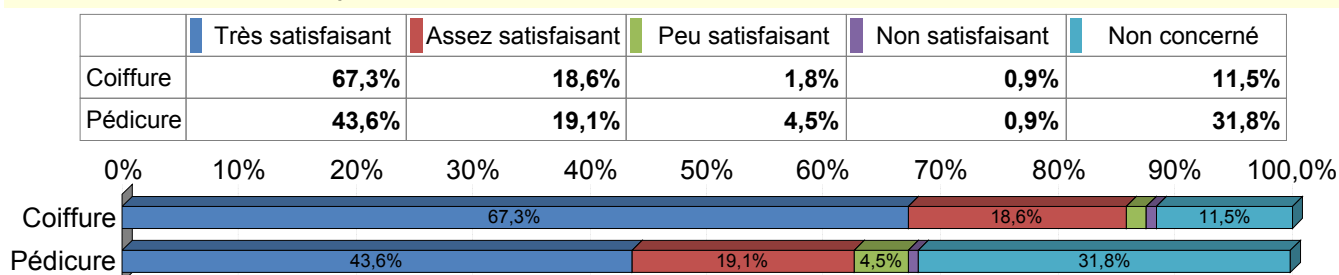
**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES PERSONNES AGEES COMMUNICANTES
RELATIVEMENT A LEUR INFORMATON SUR LES SOINS
113 observations - Echantillon total - Recueil Mars 2015**

Si oui, êtes-vous satisfait(e) :

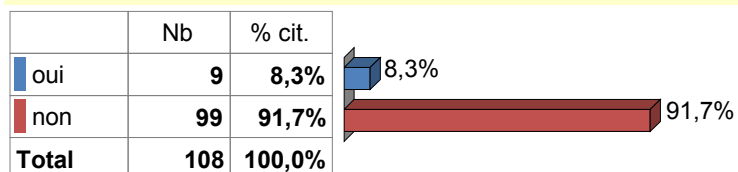


Prestations annexes

Avez-vous facilement accès aux prestatio

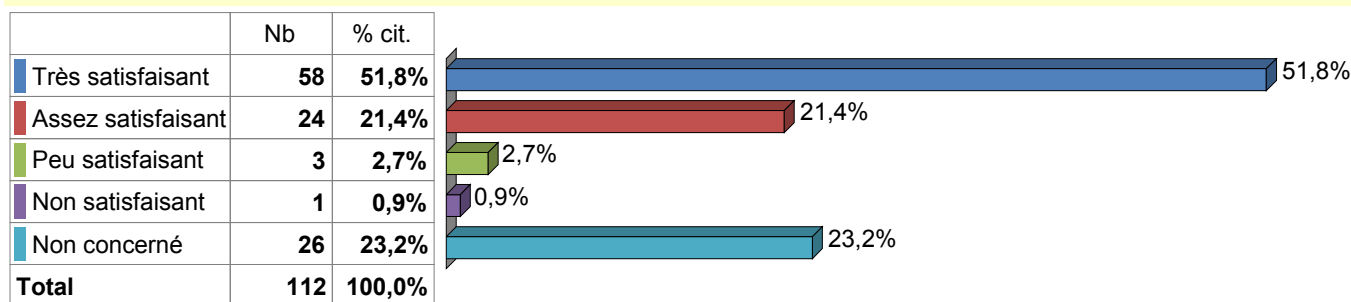


Souhaitez-vous d'autres prestations



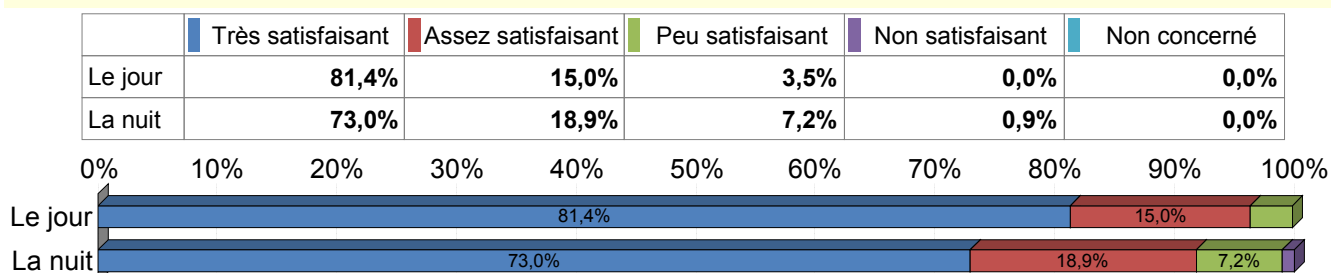
Etes-vous satisfait(e) :

De la distribution du courrier



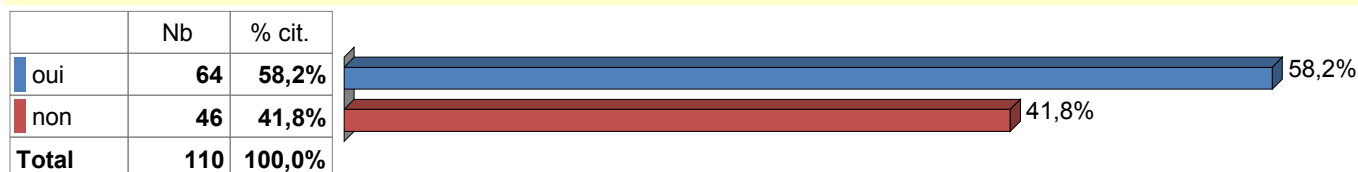
Sentiments de sécurité

Vous sentez-vous en sécurité :



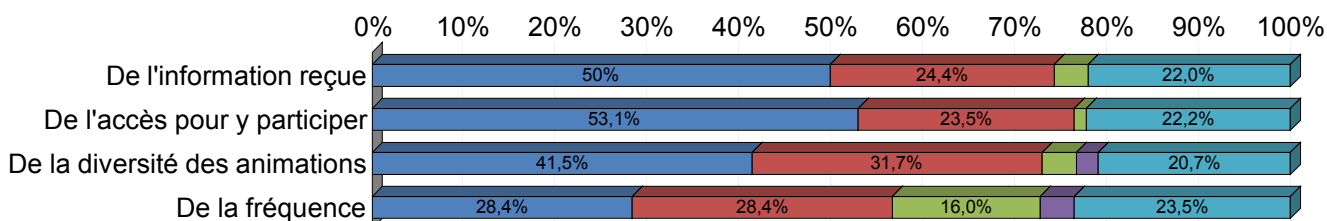
5 - VIE SOCIALE

Avez-vous déjà participé à des animations



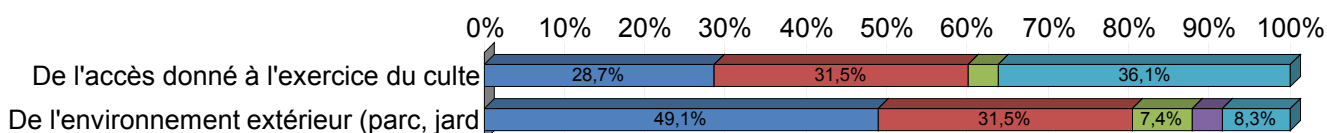
Si oui, êtes-vous satisfait(e) :

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
De l'information reçue	50,0%	24,4%	3,7%	0,0%	22,0%
De l'accès pour y participer	53,1%	23,5%	1,2%	0,0%	22,2%
De la diversité des animations	41,5%	31,7%	3,7%	2,4%	20,7%
De la fréquence	28,4%	28,4%	16,0%	3,7%	23,5%



Etes-vous satisfait(e) :

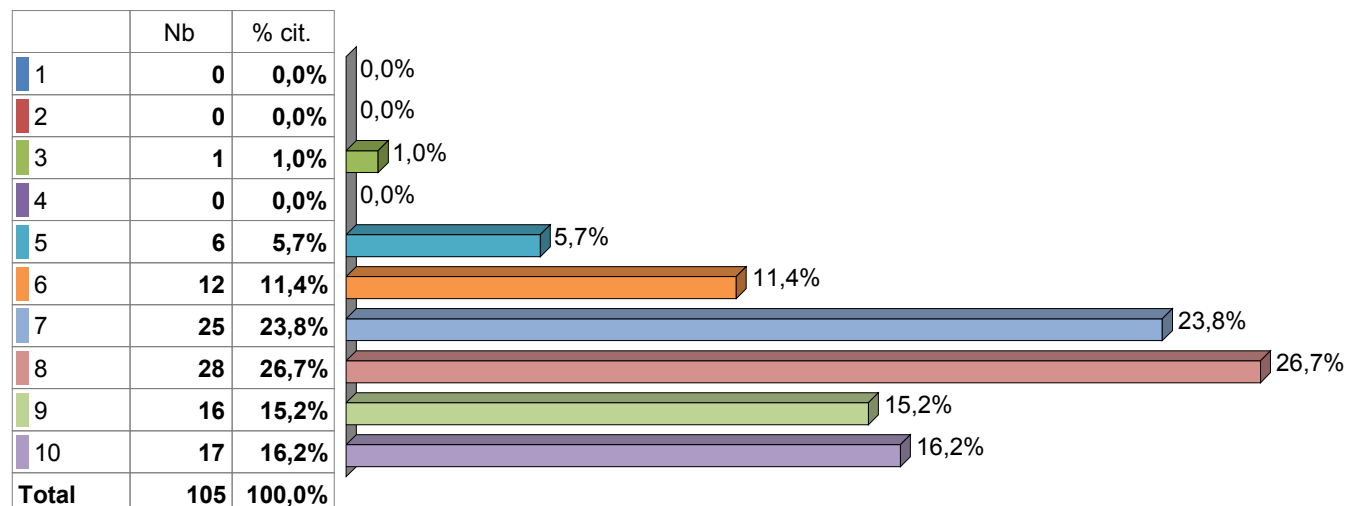
	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
De l'accès donné à l'exercice du culte	28,7%	31,5%	3,7%	0,0%	36,1%
De l'environnement extérieur (parc, jard	49,1%	31,5%	7,4%	3,7%	8,3%



6 - SATISFACTION GLOBALE

Cochez la note qui correspond à votre niveau de satisfaction, 1 signifiant "pas du tout satisfait" et 10 signifiant "très satisfait"

Moyenne = 7,79 '8' Ecart-type = 1,49





**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES PERSONNES AGEES COMMUNICANTES
RELATIVEMENT A LEUR INFORMATON SUR LES SOINS
113 observations - Echantillon total - Recueil Mars 2015**



**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES PERSONNES AGEES COMMUNICANTES
RELATIVEMENT A LEUR INFORMATON SUR LES SOINS
113 observations - Echantillon total - Recueil Mars 2015**