

Conseil de vie sociale du 19/12/2014

**EVALUATION EXTERNE
DES EHPAD**

Déroulement

- ◆ 3 évaluateurs externes
- ◆ 7 et 8 Juillet 2014 Accueil et visites des EHPAD
- ◆ Personnes rencontrées :
 - ◆ Direction
 - ◆ Médecins, cadres, infirmiers, aides-soignants, psychologue, diététicienne, animatrices, secrétaire.....
 - ◆ Cellule qualité
 - ◆ Services logistiques, restauration
 - ◆ Représentants du CVS, usagers et familles

Thèmes explorés

- ◆ Stratégie et politique générale de l'établissement
- ◆ Organisation, communication interne, externe
- ◆ Admissions, droits et libertés des résidents
- ◆ Démarche qualité : protocoles, procédures.....
- ◆ Suivi médical et organisation des soins
- ◆ Réflexion éthique
- ◆ Gestion des ressources humaines
- ◆ Gestion restauration, hôtellerie, logistique

Bilan

◆ Points forts

- ◆ Les projets de soins et de vie
- ◆ Les animations au regard des effectifs alloués
- ◆ L'ouverture des EHPAD vers l'extérieur
- ◆ L'organisation des Inter EHPAD
- ◆ La mise en place du CVS
- ◆ La gestion des ressources humaines
- ◆ La gestion des plaintes et réclamations

Bilan

◆ Points à améliorer

- ◆ Formaliser le projet de service EHPAD
- ◆ Améliorer les qualités hôtelières et d'hébergement
- ◆ Augmenter le temps d'animateurs
- ◆ Renouveler enquête de satisfaction résidents
- ◆ Effectuer enquête de satisfaction familles/tuteurs
- ◆ Diffuser les CR du CVS aux familles

Conseil de vie sociale du 19/12/2014

**RENOUVELLEMENT DES
CONVENTIONS TRIPARTITES
EN COURS DE NEGOCIATION**

Effectifs actuels/effectifs projetés

	Effectif actuel	Effectif projeté	
Animateur	1,5	4,5	Besoin en financement supplémentaire
effectif actuel =0,5 ETP USLD			3 ETP Animateur
effectif actuel =1 ETP EHPAD			
effectif total = 1,5 ETP			
Psychologue	0,50	1,23	Besoin en financement supplémentaire
effectif actuel =0,10 USLD			0,73 ETP psychologue
effectif actuel =0,4, EHPAD			
effectif total = 0,5 ETP			
Diététicien	0,0	0,6	Besoin en financement supplémentaire
effectif actuel = 0 ETP			0,6 ETP diététicien
Préparateur en pharmacie	1,00	1,23	Besoins en financement supplémentaire
effectif actuel =0,5 ETP USLD			0,23 ETP préparateur
effectif actuel =0,5 ETP EHPAD			
effectif total = 1 ETP			
Secrétaire	1,50	2,45	Besoin en financement supplémentaire
effectif actuel =1 ETP USLD			0,95 ETP secrétaire
effectif actuel =0,5 ETP EHPAD			
effectif total = 1,5 ETP			
IDE (présence 24h/24h)	10,13	13,10	Besoin en financement supplémentaire
effectif cible nécessaire (comptabilisant les 3 ETP de Nuit)=13,1 ETP USLD (cf recommandations Certification)			2,97 ETP IDE
effectif financé actuellement par la CT :10,13 ETP			
			ECART
TOTAL	14,6	23,1	8,48
TOTAL DES DEMANDES ETP		8,48	

Conseil de vie sociale du 19/12/2014

**PROJET DE LOI :
ADAPTATION DE LA SOCIETE AU
VIEILLISSEMENT/LES PRINCIPES
NOUVEAUX OU REAFFIRMES**

Projet de loi : adaptation de la société au vieillissement

- ◆ Réaffirmer les droits et libertés des Personnes Âgées (PA)
 - ◆ Renforcement procédure de recueil du consentement à entrer en EHPAD
 - ◆ Introduction de la possibilité pour les PA de désigner une personne de confiance
 - ◆ Renforcement de la sécurité des PA, tout en respectant leurs droits
 - ◆ Lutte contre les tentatives de captation d'héritage ou d'abus de faiblesse

Projet de loi : adaptation de la société au vieillissement

- ◆ Assurer l'accessibilité financière des prestations
 - ◆ Agir pour la transparence et la régulation des tarifs hébergement en EHPAD (EHPAD privés)
 - ◆ Saisie du juge en cas de prestations impayées