

## CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX

e-mail : [direction@ch-romorantin.fr](mailto:direction@ch-romorantin.fr) - web : <http://www.ch-romorantin.fr>

Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

### CONSEILS DE VIE SOCIALE PERSONNES AGEES

## RÉUNION DU 19 DECEMBRE 2014

#### ETAIENT PRESENTS :

Madame LOMBARD Nadine, représentante des familles de la Résidence des PICS-VERTS

Madame KERGREIS Françoise, représentante des familles de la Résidence des PICS-VERTS

Madame NOYAT Henriette, représentante des résidents de la Résidence des CAPUCINS

Madame BRANDAO Clara, représentante du personnel des CAPUCINS

Madame GAUTRY Chantal, représentante des familles de la Maison Médicale

Madame PASQUIER Michèle, représentante des familles de la Maison Médicale

Docteur HENNET Henri, représentant du Conseil de surveillance

#### ASSISTAIENT EN OUTRE À LA SÉANCE :

Madame VESPIER, Cadre supérieure de santé du pôle gériatrie – hébergement

Madame CHARTIER Nathalie, FF cadre de santé Les Capucins

Madame MIRLEAU Jocelyne, Cadre de santé PICS-VERTS- GUE DU MERLE

Docteur PAUL, Médecin coordonnateur des EHPAD du Centre hospitalier

Monsieur BOS Emmanuel, Directeur Adjoint, Direction des ressources humaines et des affaires médicales

Madame DEWAELE, Adjoint des cadres des admissions

#### EXCUSÉS :

Monsieur BEST Pierre, Directeur

Madame BRUNET Jacqueline, représentante des résidents de la Résidence des PICS-VERTS

Madame BAZIRE Brigitte, représentante du personnel PICS-VERTS et Maison Médicale

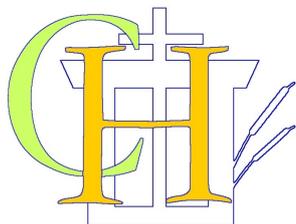
Madame BORDES Sylvie, représentante du personnel PICS-VERTS et Maison Médicale

Madame LESERRE Christiane, représentante des familles de la Résidence des CAPUCINS

Monsieur GUIMONET Michel, représentant du Conseil de surveillance

Madame SINTES Josiane, représentante des familles de la Résidence des CAPUCINS

Madame BOUTIN Paulette, représentante des résidents de la Maison Médicale



## CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX

e-mail : [direction@ch-romorantin.fr](mailto:direction@ch-romorantin.fr) - web : <http://www.ch-romorantin.fr>

Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

L'ordre du jour est abordé comme suit :

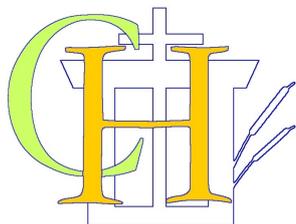
1. Approbation du procès-verbal de la réunion du 3 novembre 2014
2. Information sur l'évaluation externe des EHPAD
3. Information sur le renouvellement en cours de la convention tripartite
4. Information sur la restauration : résultats des questionnaires de satisfaction de septembre 2014
5. Information sur la Loi en cours de discussion sur l'adaptation de la société au vieillissement
6. Propreté devant l'entrée des PICS-VERTS
7. Information et avis sur les plaintes et réclamations reçues depuis décembre 2013 relativement aux activités d'hébergement pour personnes âgées
8. Fixation des dates de réunion pour 2015

Questions diverses :

- rappel sur le linge des résidents à compter de janvier 2015 : prestation reste gratuite, pas de marquage à faire par les familles
- formation sur le rôle des membres des CVS et CRUQ organisée au niveau régional

\*\*\*\*\*

En l'absence de Monsieur BEST, Madame VESPIER anime le Conseil de vie sociale.



## **CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY**

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX

e-mail : [direction@ch-romorantin.fr](mailto:direction@ch-romorantin.fr) - web : <http://www.ch-romorantin.fr>

Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

### **1. APPROBATION DU PROCÈS- VERBAL DE LA RÉUNION DU 3 NOVEMBRE 2014**

Le procès verbal est adopté sans observation.

\*\*\*\*\*

### **2. INFORMATION SUR L'ÉVALUATION EXTERNE DES EHPAD**

Madame VESPIER informe sur le déroulement de l'évaluation externe des EHPAD. Trois personnes de TEMPO ACTION ont été accueillies sur deux jours les 7 et 8 juillet dernier.

L'organisation a été semblable à celle vécue lors de la certification avec la particularité que les visiteurs ont été davantage présents auprès des équipes soignantes et résidents.

Les thèmes explorés ont été les suivants :

- Stratégie et politique générale de l'établissement
- Organisation, communication interne, externe
- Admissions, droits et libertés des résidents
- Démarche qualité : protocoles, procédures
- Suivi médical et organisation des soins
- Réflexion éthique
- Gestion des ressources humaines
- Gestion restauration, hôtellerie, logistique

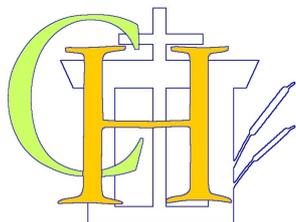
Le bilan est le suivant :

#### **Points forts :**

- Mise en œuvre des projets de vie individualisés
- Qualité et diversité des animations au regard des effectifs alloués
- Ouverture des EHPAD vers l'extérieur
- Organisation des réunions inter EHPAD
- Mise en place du CVS
- Gestion Ressources Humaines
- Gestion des plaintes et réclamations

#### **Points à améliorer :**

- Formaliser le projet de service EHPAD
- Améliorer les qualités hôtelières et d'hébergement pour les structures des Capucins et la Maison Médicale
- Augmenter les effectifs d'animateurs
- Renouveler enquête de satisfaction des résidents : la dernière enquête date de 2011
- Effectuer une enquête de satisfaction familles/tuteurs : elle sera adressée au 272 référents des résidents courant 2015.



## CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX

e-mail : [direction@ch-romorantin.fr](mailto:direction@ch-romorantin.fr) - web : <http://www.ch-romorantin.fr>

Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

- Diffuser les CR du CVS aux familles et il est demandé que l'impression pour affichage dans les unités se fasse en plus gros caractères)

\*\*\*\*\*

### 3. INFORMATION SUR LE RENOUELEMENT EN COURS DE LA CONVENTION TRIPARTITE

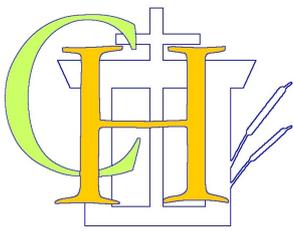
La signature de la convention tripartite aura lieu début 2015 avec l' Agence Régionale de Santé et le Conseil général.

Synthèse des effectifs demandés :

	Effectif actuel	Effectif projeté	
<b>Animateur</b>	<b>1,5</b>	<b>4,5</b>	<b>Besoin en financement supplémentaire</b>
effectif actuel =0,5 ETP USLD			<b>3 ETP Animateur</b>
effectif actuel =1 ETP EHPAD			
<b>effectif total = 1,5 ETP</b>			
<b>Psychologue</b>	<b>0,50</b>	<b>1,23</b>	<b>Besoin en financement supplémentaire</b>
effectif actuel =0,10 USLD			<b>0,73 ETP psychologue</b>
effectif actuel =0,4, EHPAD			
<b>effectif total = 0,5 ETP</b>			
<b>Diététicien</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>Besoin en financement supplémentaire</b>
effectif actuel = 0 ETP			<b>0,6 ETP diététicien</b>
<b>Préparateur en pharmacie</b>	<b>1,00</b>	<b>1,23</b>	<b>Besoins en financement supplémentaire</b>
effectif actuel =0,5 ETP USLD			<b>0,23 ETP préparateur</b>
effectif actuel =0,5 ETP EHPAD			
<b>effectif total = 1 ETP</b>			
<b>Secrétaire</b>	<b>1,50</b>	<b>2,45</b>	<b>Besoin en financement supplémentaire</b>
effectif actuel =1 ETP USLD			<b>0,95 ETP secrétaire</b>
effectif actuel =0,5 ETP EHPAD			
<b>effectif total = 1,5 ETP</b>			
<b>IDE (présence 24h/24h)</b>	<b>10,13</b>	<b>13,10</b>	<b>Besoin en financement supplémentaire</b>
effectif cible nécessaire (comptabilisant les 3 ETP de Nuit)=13,1 ETP USLD (cf recommandations Certification)			<b>2,97 ETP IDE</b>
<b>effectif financé actuellement par la CT :10,13 ETP</b>			
			<b>ECART</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14,6</b>	<b>23,1</b>	<b>8,48</b>
<b>TOTAL DES DEMANDES ETP</b>			<b>8,48</b>

**Attention : il ne s'agit là que des effectifs demandés. Pas de retour à ces demandes à ce jour.**

Des crédits ponctuels supplémentaires ont été accordés par l'ARS pour l'achat de lève--malades et des tablettes informatiques pour faciliter la traçabilité des actes soignants dans le dossier patient.



## CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX  
e-mail : [direction@ch-romorantin.fr](mailto:direction@ch-romorantin.fr) - web : <http://www.ch-romorantin.fr>  
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

\*\*\*\*\*

### **4. INFORMATION SUR LA RESTAURATION : RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DE SEPTEMBRE 2014**

Une nouvelle enquête de satisfaction sur la restauration a eu lieu en septembre 2014. Les résidents des Capucins ont donné leur avis sur les plats principaux des repas du midi et du soir sur une période d'une semaine.

Ces enquêtes de satisfaction initialement prévue tous les 3 mois, seront raisonnablement renouvelées tous les semestres.

Monsieur BOS précise que cette enquête permet également l'exploitation des données sur la qualité des produits étudiés dans le cadre de la Commission des menus. Les fréquences des plats sont de 5 semaines reconductibles jusqu'à 3 mois.

\*\*\*\*\*

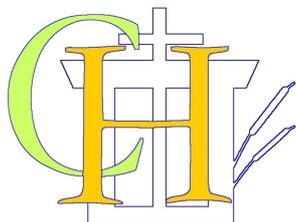
### **5. INFORMATION SUR LA LOI EN COURS DE DISCUSSION SUR L'ADAPTATION DE LA SOCIETE AU VIEILLISSEMENT**

Une première lecture du projet de loi relatif à l'adaptation de la société au vieillissement a eu lieu en septembre 2014. Il s'agit, pour le Gouvernement, de répondre à une demande forte des Français d'anticiper les conséquences du vieillissement de la population sur la vie sociale et les politiques publiques dans leur ensemble.

Monsieur BOS précise que le Centre hospitalier a déjà mis en place bon nombre d'éléments relatifs à ce projet décliné en deux parties :

#### **Réaffirmer les droits et libertés des Personnes âgées :**

- par un renforcement de la procédure de recueil du consentement à l'entrée en EHPAD : ***déjà mis en place sur recueil projet de vie***
- une introduction de la possibilité pour les personnes âgées de désigner une personne de confiance : ***un formulaire spécifique a été décliné sur la gériatrie dans le dossier d'admission***
- un renforcement de la sécurité des personnes âgées, tout en respectant leurs droits : ***mesures en place sur la sécurisation des portes d'entrée des bâtiments Pics Verts et Maison Médicale mais aussi sur la sécurisation des espaces extérieurs.***
- en luttant contre les tentatives de captation d'héritage ou d'abus de faiblesse



## **CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY**

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX

e-mail : [direction@ch-romorantin.fr](mailto:direction@ch-romorantin.fr) - web : <http://www.ch-romorantin.fr>

Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

### **Assurer l'accessibilité financière des prestations :**

- en agissant pour la transparence et la régulation des tarifs hébergement en EHPAD
- en saisissant le juge en cas de prestations impayées

\*\*\*\*\*

### **6. PROPRETÉ DEVANT L'ENTRÉE DES PICS-VERTS**

Une certaine malpropreté devant l'entrée de l'EHPAD des Pics-verts a été signalée. L'endroit est très prisé des fumeurs qui s'y installent alors que des cendriers sont à leur disposition coté patio du bâtiment. Le banc qui est installé sur le coté de l'entrée va être déplacé « coté espace sécurisé », permettant de fait un déplacement des fumeurs.

\*\*\*\*\*

### **7. INFORMATION ET AVIS SUR LES PLAINTES ET RÉCLAMATIONS RECUES DEPUIS DECEMBRE 2013 RELATIVEMENT AUX ACTIVITES D'HEBERGEMENT POUR PERSONNES AGEES**

9 plaintes et réclamations ont été enregistrées sur le pôle gériatrie - hébergement depuis décembre 2013 qui se répartissent de la façon suivante :

- 1 UHR Pics-verts
- 1 EHPAD Pics-verts
- 6 Maison médicale
- 1 EHPAD Capucins

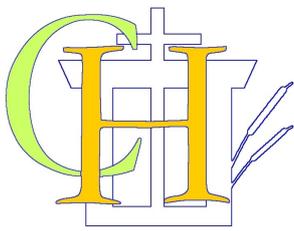
On note principalement des problèmes concernant l'hygiène de locaux et la perte de linge. Pour ce dernier point, Madame VESPIER précise que le système des filets pour le petit linge en test à l'EHPAD des Pics-verts a été étendu sur toutes les structures d'EHPAD/USLD.

\*\*\*\*\*

### **8. FIXATION DES DATES DE RÉUNIONS POUR 2015**

Le calendrier 2015 est fixé en réunion comme suit :

- vendredi 10 avril 2015 à 14h 30
- vendredi 18 septembre 2015 à 14h30
- vendredi 11 décembre 2015 à 14h30



## **CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY**

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX  
e-mail : [direction@ch-romorantin.fr](mailto:direction@ch-romorantin.fr) - web : <http://www.ch-romorantin.fr>  
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

\*\*\*\*\*

### Questions diverses :

- rappel sur le linge des résidents à compter de janvier 2015 : la prestation reste gratuite, pas de marquage à faire par les familles.
- rappel formation sur le rôle des membres des CVS et CRUQPC organisée au niveau régional à Orléans le 20 janvier 2015 , documents d'inscription disponibles.

La Présidente du Conseil de vie sociale

**Madame Françoise KERGREIS**