

CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX
e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

CONSEILS DE VIE SOCIALE PERSONNES AGEES

RÉUNION DU 3 NOVEMBRE 2014

ETAIENT PRESENTS :

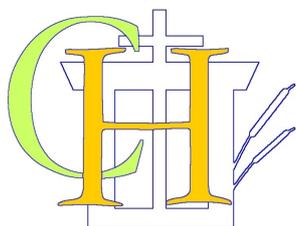
Madame BRUNET Jacqueline, représentante des résidents de la Résidence des PICS-VERTS
Madame KERGREIS Françoise, représentante des familles de la Résidence des PICS-VERTS
Madame BAZIRE Brigitte, représentante du personnel PICS-VERTS et Maison Médicale
Madame BORDES Sylvie, représentante du personnel PICS-VERTS et Maison Médicale
Madame LESERRE Christiane, représentante des familles de la Résidence des CAPUCINS
Madame BOUTIN Paulette, représentante des résidents de la Maison Médicale
Madame GAUTRY Chantal, représentante des familles de la Maison Médicale
Madame PASQUIER Michèle, représentante des familles de la Maison Médicale
Monsieur GUIMONET Michel, représentant du Conseil de surveillance

ASSISTAIENT EN OUTRE À LA SÉANCE :

Monsieur BEST Pierre, Directeur
Madame VESPIER, Cadre supérieure de santé du pôle gériatrie – hébergement
Madame PATRIGEON Ludivine, Cadre de santé Maison Médicale – EHPAD – USLD
Madame JOLIVET Delphine, Cadre de santé Maison Médicale – EHPAD – SSR
Madame CHARTIER Nathalie, FF cadre de santé Les Capucins
Docteur PAUL, Médecin coordonnateur des EHPAD du Centre hospitalier
Monsieur BOS Emmanuel, Directeur Adjoint, Direction ressources humaines et des affaires médicales
Madame DEWAELE, Adjoint des cadres des admissions
Docteur DUPECHER, praticien gériatrie

EXCUSÉS :

Madame LOMBARD Nadine, représentante des familles de la Résidence des PICS-VERTS
Madame NOYAT Henriette, représentante des résidents de la Résidence des CAPUCINS
Madame SINTES Josiane, représentante des familles de la Résidence des CAPUCINS



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX
e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

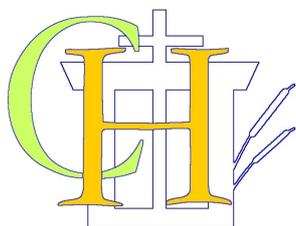
Madame BRANDAO Clara, représentante du personnel des CAPUCINS
Docteur HENNET Henri, représentant du Conseil de surveillance
Madame MIRLEAU Jocelyne, Cadre de santé PICS-VERTS- GUE DU MERLE
Madame JULIEN Carinne, Attaché d'administration Qualité et information

L'ordre du jour est abordé comme suit :

1. Approbation du procès-verbal de la réunion de mars 2014
2. Avis sur le projet de service des EHPAD et USLD
3. Information sur l'évaluation externe des EHPAD
4. Extension 24 heures sur 24 du dispositif de sécurisation des locaux de la Maison médicale (double bouton)
5. Animation (*point inscrit à l'ordre du jour d'un représentant des familles*)
 - prévisionnel des animations pour chacune des résidences sur la période de novembre et décembre
 - sorties de petits groupes : effectivité et résultats

Sous réserve de temps disponible, du fait du déroulement de la réunion

6. Information sur le renouvellement en cours de la convention tripartite
 7. Information et avis sur les plaintes et réclamations reçues depuis décembre 2013 relativement aux activités d'hébergement pour personnes âgées
 8. Blanchisserie : point sur l'externalisation du traitement du linge des résidents
 9. Restauration : résultats des questionnaires de satisfaction de septembre 2014
- Information sur la Loi en cours de discussion sur l'adaptation de la société au vieillissement



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX

e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>

Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

1. APPROBATION DU PROCÈS- VERBAL DE LA RÉUNION DE MARS 2014

Le procès verbal est adopté sans observation.

2. AVIS SUR LE PROJET DE SERVICE DES EHPAD ET USLD

Monsieur BEST présente point par point au vidéo projecteur le projet de service des EHPAD et USLD dont une copie a été remise avec l'ordre du jour à chaque membre.

Ce projet élaboré sur 5 ans est un outil de travail qui définit à l'avance les grandes orientations à hiérarchiser et à mettre en œuvre au sein des services EHPAD et USLD. Il s'adresse à tous les professionnels mais concerne également les usagers et leurs représentants.

Le document est scindé en trois parties :

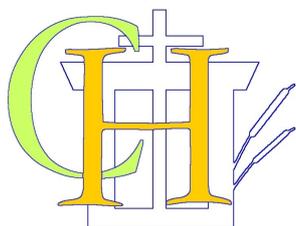
- le contexte général des EHPAD et USLD du Centre hospitalier
- les projets pour 2014-2018
- les fonctions supports

Quelques commentaires et réflexions sur les projets :

Le projet personnalisé d'accueil et de développement est systématiquement établi à l'entrée d'un résident, il reste encore à rattraper le plan de vie personnalisé pour les résidents arrivés antérieurement à sa mise en place. Il faudra en outre veiller à son actualisation régulière.

Animation-communication : malgré le renforcement des temps d'animation par le Centre hospitalier, chacun convient du manque d'animatrices. Cette difficulté est renforcée par la répartition des résidents sur plusieurs bâtiments. A plus ou moins longs terme des perspectives d'animations et de mise en place d'outils d'aide à la communication sont proposés tels que :

- élaboration d'un journal interne avec un objectif de 4 pages tous les 6 mois (un journal existe déjà aux Capucins)
- mise en place internet pour des échanges vidéo avec la famille, espace revue de presse dédié sur le site internet de l'hôpital
- animations sur console Wii
- parcours équilibre sur sols diversifiés, jardins thérapeutiques
- présences d'animaux par le biais d'une association
- mise en place de panneaux d'affichages dynamiques dans divers endroits (tel celui déjà installé aux PICS-VERTS) permettant la communication de diverses informations comme affichage des repas, du programmes d'activités (également rappelé lors des repas) ou encore la présentation de documentaires, la possibilité d'écoute musicale par des play list



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX

e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>

Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

Monsieur BEST tient à souligner l'implication actuelle des animatrices.

Ouverture vers l'extérieur : afin de conserver un lien social il est important de continuer à proposer à tous les résidents des sorties externes (semaine bleue, sortie ville : actuellement possible pour les résidents des Capucins de se rendre au marché par les cars de la commune, mais de façon ponctuelle)

- implication des familles pour des activités bénévoles

Bâtiment et hôtellerie : Monsieur BEST rappelle que le bâtiment des Capucins n'est pas propriété du Centre hospitalier. La réfection du bâtiment est urgente. Les demandes par courrier restent sans effet. Il est proposé de mettre en demeure le propriétaire. Au-delà de cela, c'est la question du devenir du bâtiment qui est posée, lorsque le Centre hospitalier aura construit un bâtiment de Soins de suite et de Soins de longue durée, libérant ainsi des chambres à la Maison médicale.

Les bâtiments abritant la cuisine centrale deviennent vieillissant et les équipements ne sont plus adaptés. La construction d'une unité centrale de production en partenariat avec d'autres établissements pourrait être à l'étude.

La prise en charge du linge des résidents va être transférée à l' APAJH à compter du 1er janvier 2015.

L' étiquetage doit être revu avec l' APAJH relativement au questionnement de Madame KERGREIS d'un double étiquetage nom et couleur.

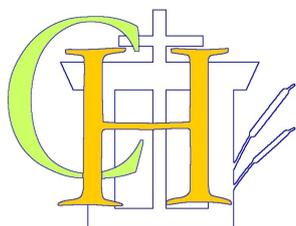
Soins : Le problème des soins dentaires est évoqué notamment pour les résidents non mobiles. Madame KERGREIS imagine la mise en place d' un système par bus itinérant qui pourrait intervenir dans divers établissements, le docteur PAUL affirme que cela existe déjà en EURE-ET-LOIR avec toutefois des bémols par rapport aux pratiques d'hygiène.

3. INFORMATION SUR L'ÉVALUATION EXTERNE DES EHPAD

La visite a eu lieu le 06 et 07 juillet 2014. Les évaluateurs étaient au nombre de 3. L'envoi du rapport a un peu tardé.

Globalement, si un satisfecit est adressé, les principales remarques sont :

- de formaliser l'existant
- l'orientation trop sanitaire : un travail sur l' amélioration de l'hébergement, la qualité des bâtiments, la signalétique, la restauration, les animations est mis en avant.



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX

e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>

Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

4. EXTENSION 24 HEURES SUR 24 DU DISPOSITIF DE SÉCURISATION DES LOCAUX DE LA MAISON MÉDICALE (DOUBLE BOUTON)

Les membres présents émettent un avis favorable au fonctionnement 24 heures sur 24 du dispositif de sécurisation des locaux de la Maison médicale par un double bouton comme celui existant aux PICS-VERTS. Il est précisé de vérifier la hauteur des boutons qui doivent rester accessibles aux personnes en fauteuils roulant.

5. ANIMATIONS

Calendrier des animations à venir :

Mercredi 13 novembre : sortie inter EHPAD à Pruniers

Lundi 24 novembre : les Bandes de Bretagne

Mercredi 3 décembre : Marché de Noël à la maison Médicale

Jeudi 11 décembre : Sortie spectacle à la pyramide

Vendredi 12 décembre : Les choristes de la Sauldre (chorale bénévole)

Lundi 15 décembre : Spectacle de Noël « Tous à bord »

Dans le cadre de la semaine bleue, un prix de 500 euros a été remporté qui a été réinjecté dans les projets.

6. INFORMATION SUR LE RENOUVELLEMENT EN COURS DE LA CONVENTION TRIPARTITE

EHPAD :

Seulement 1,5 poste de l'effectif animatrice est financé sur 2,1. A terme est envisagé 1 ETP supplémentaire en 2015 et 1 en 2016.

Une prochaine rencontre devrait avoir lieu en décembre pour finalisation début 2015.

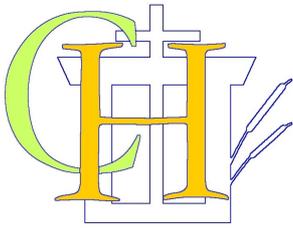
Des crédits ponctuels supplémentaires sont envisagés pour des lèves malades et de tablettes informatiques pour gérer les distribution de médicaments.

PASA :

Le pôle d'activités et de soins adaptés fonctionne depuis le 22 septembre 2014. Il accueille actuellement des résidents des PICS-VERTS en 4 groupes les lundi, mardi, jeudi et vendredi puis d'ici quelques temps ceux de la Maison médicale.

AJA :

L'accueil de jour Alzheimer ouvrira au mois de février avec 10 places et sera ouvert du lundi au vendredi mais fermé en période de congés



CENTRE HOSPITALIER DE ROMORANTIN - LANTHENAY

B.P. 148 - 41206 ROMORANTIN-LANTHENAY CEDEX
e-mail : direction@ch-romorantin.fr - web : <http://www.ch-romorantin.fr>
Tél : 02.54.88.35.01 - Fax : 02.54.88.33.48

Les questions 7 à 9 n'ayant pu être abordées lors de ce conseil, sont reportées au prochain conseil qui aura lieu le vendredi 19 décembre 2014.

La Présidente du Conseil de vie sociale

Madame Françoise KERGREIS