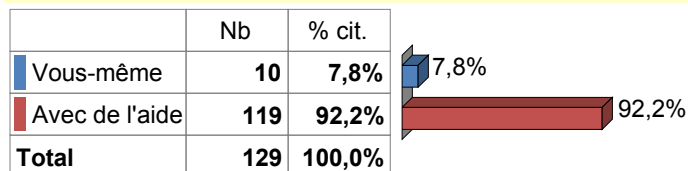
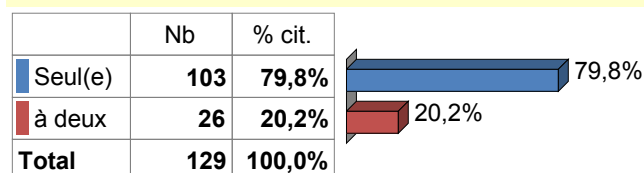


IDENTITE DU REpondANT

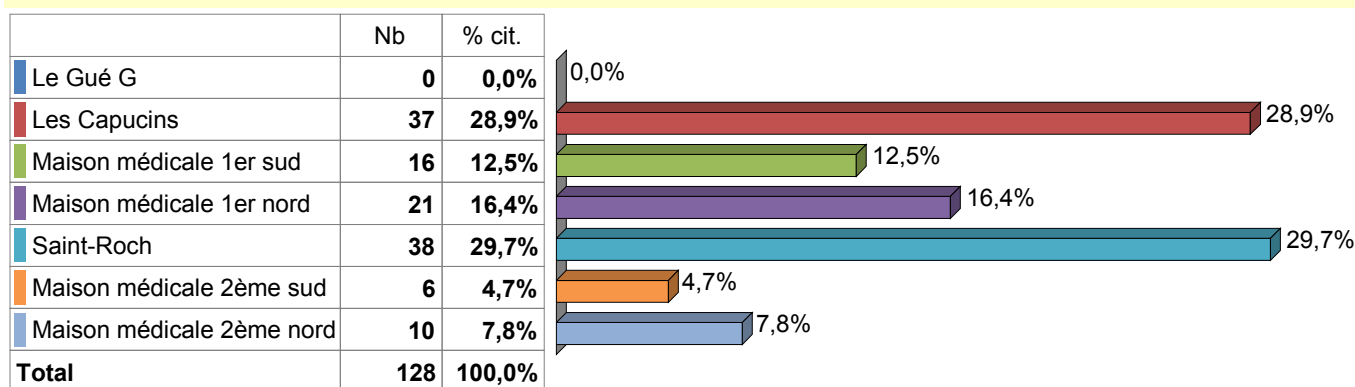
Ce questionnaire est rempli par ?



Vous êtes en chambre :

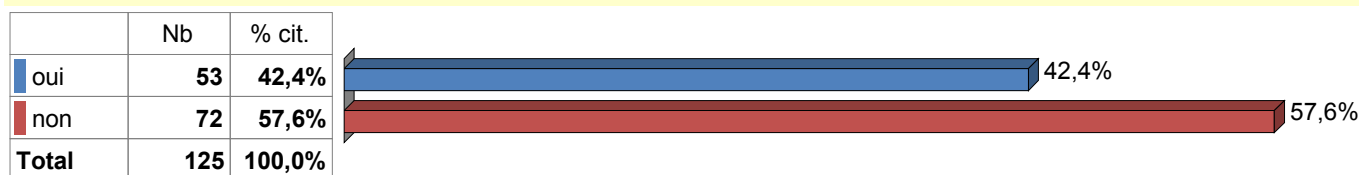


Votre résidence



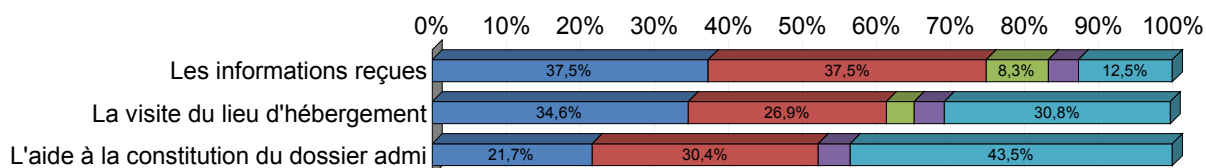
1 - AVANT VOTRE ARRIVEE

Avez-vous fait le choix d'entrée dans notre établissement ?



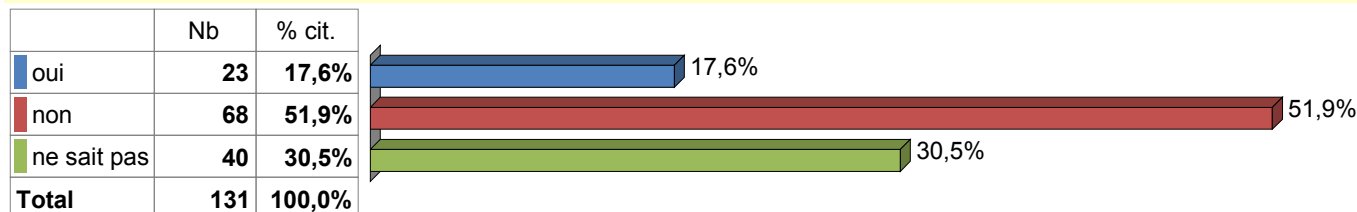
Appréciation d'entrée

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Les informations reçues	37,5%	37,5%	8,3%	4,2%	12,5%
La visite du lieu d'hébergement	34,6%	26,9%	3,8%	3,8%	30,8%
L'aide à la constitution du dossier admi	21,7%	30,4%	0,0%	4,3%	43,5%



2 - LE JOUR DE VOTRE ARRIVEE

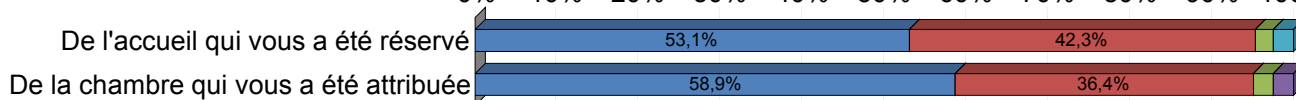
Avez-vous reçu le livret d'accueil



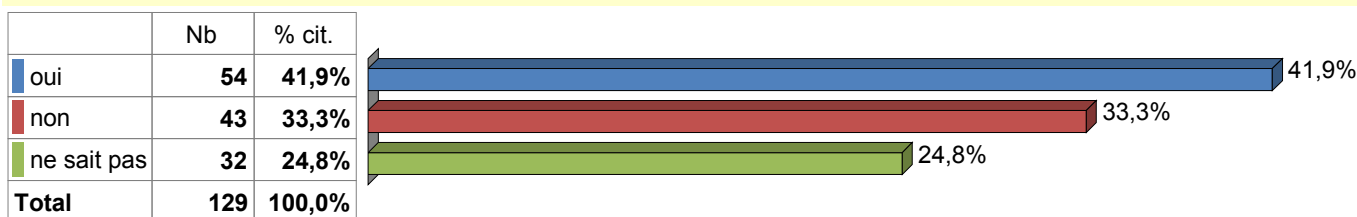
Etes-vous satisfait(e) :

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
De l'accueil qui vous a été réservé	53,1%	42,3%	2,3%	0,0%	2,3%
De la chambre qui vous a été attribuée	58,9%	36,4%	2,3%	2,3%	0,0%

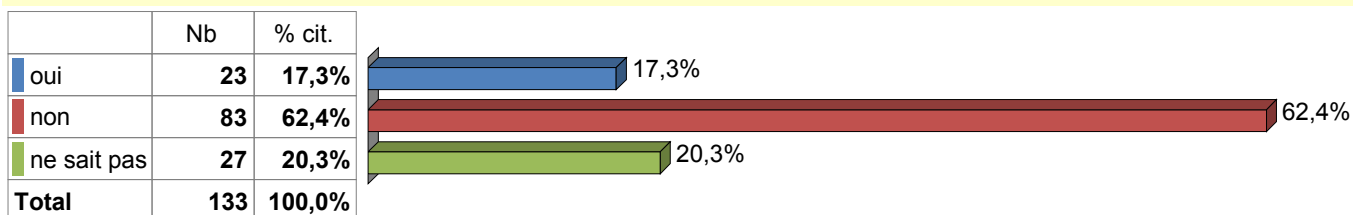
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



Le personnel s'est-il présenté par sa fonction



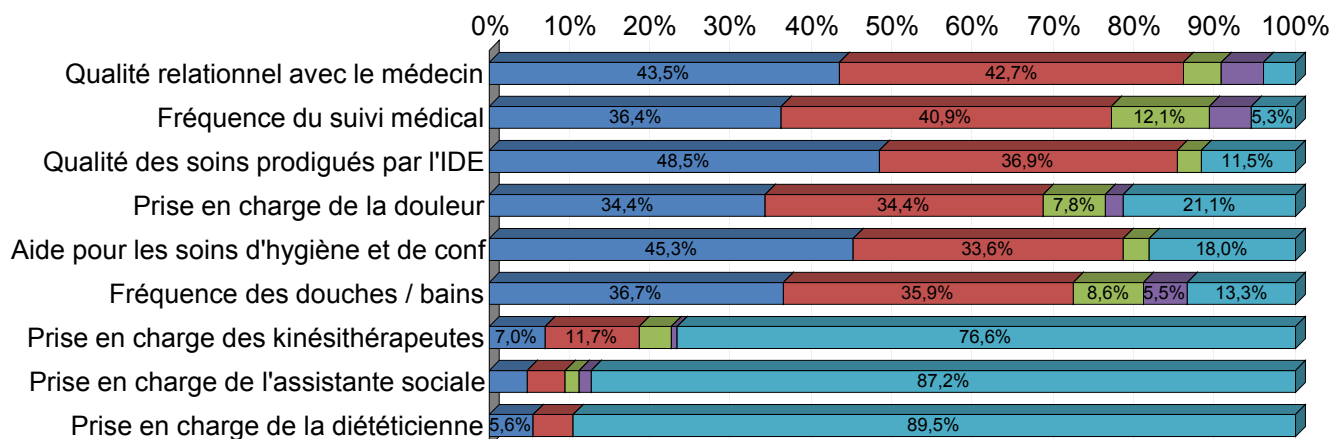
Avez-vous été présenté(e) aux autres résidents



3 - QUALITE DES SOINS

Etes-vous satisfait(e)

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Qualité relationnel avec le médecin	43,5%	42,7%	4,6%	5,3%	3,8%
Fréquence du suivi médical	36,4%	40,9%	12,1%	5,3%	5,3%
Qualité des soins prodigués par l'IDE	48,5%	36,9%	3,1%	0,0%	11,5%
Prise en charge de la douleur	34,4%	34,4%	7,8%	2,3%	21,1%
Aide pour les soins d'hygiène et de conf	45,3%	33,6%	3,1%	0,0%	18,0%
Fréquence des douches / bains	36,7%	35,9%	8,6%	5,5%	13,3%
Prise en charge des kinésithérapeutes	7,0%	11,7%	3,9%	0,8%	76,6%
Prise en charge de l'assistante sociale	4,8%	4,8%	1,6%	1,6%	87,2%
Prise en charge de la diététicienne	5,6%	4,8%	0,0%	0,0%	89,5%

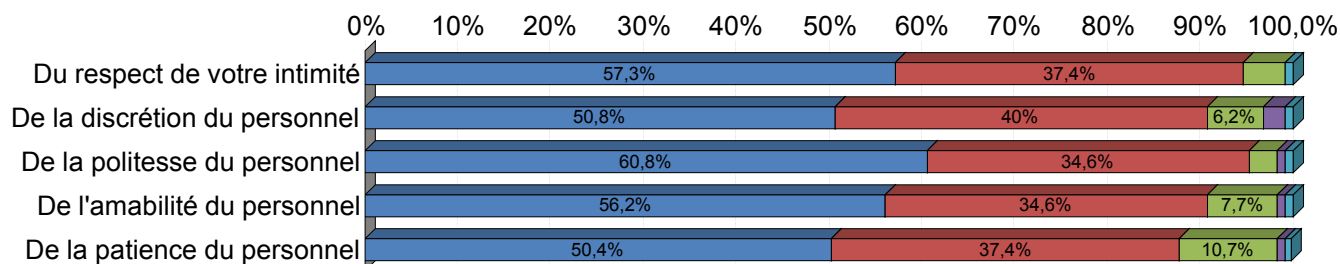


4 - VIE QUOTIDIENNE

Relationnel avec le personnel

Etes-vous satisfait(e)

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Du respect de votre intimité	57,3%	37,4%	4,6%	0,0%	0,8%
De la discrétion du personnel	50,8%	40,0%	6,2%	2,3%	0,8%
De la politesse du personnel	60,8%	34,6%	3,1%	0,8%	0,8%
De l'amabilité du personnel	56,2%	34,6%	7,7%	0,8%	0,8%
De la patience du personnel	50,4%	37,4%	10,7%	0,8%	0,8%

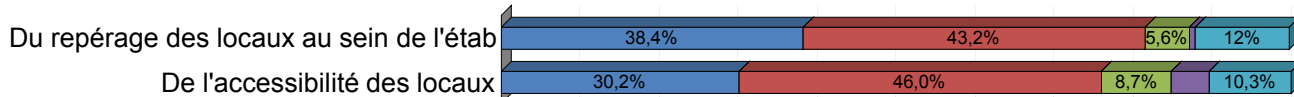


Le séjour

Etes-vous satisfait(e)

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Du repérage des locaux au sein de l'étab	38,4%	43,2%	5,6%	0,8%	12,0%
De l'accessibilité des locaux	30,2%	46,0%	8,7%	4,8%	10,3%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

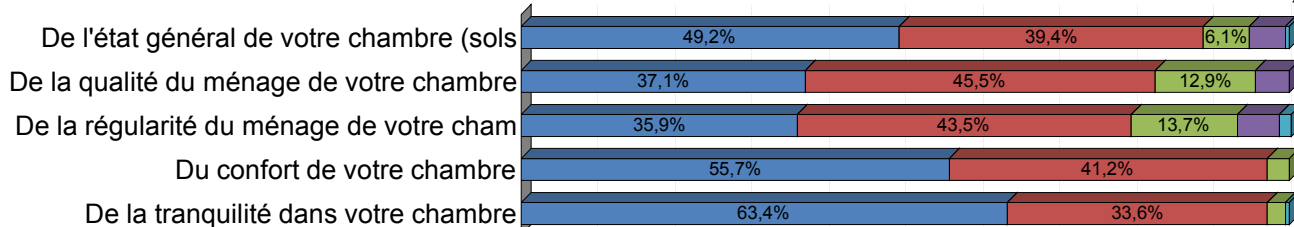


La chambre

Etes-vous satisfait(e)

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
De l'état général de votre chambre (sols)	49,2%	39,4%	6,1%	4,5%	0,8%
De la qualité du ménage de votre chambre	37,1%	45,5%	12,9%	4,5%	0,0%
De la régularité du ménage de votre cham	35,9%	43,5%	13,7%	5,3%	1,5%
Du confort de votre chambre	55,7%	41,2%	3,1%	0,0%	0,0%
De la tranquillité dans votre chambre	63,4%	33,6%	2,3%	0,0%	0,8%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100,0%

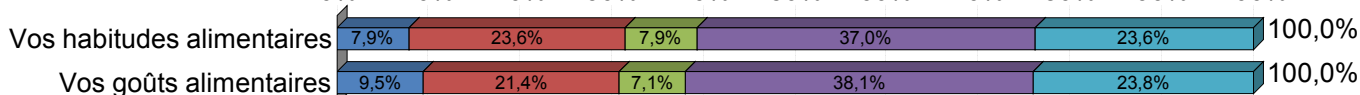


Les repas

Vous a-t-on interrogé sur :

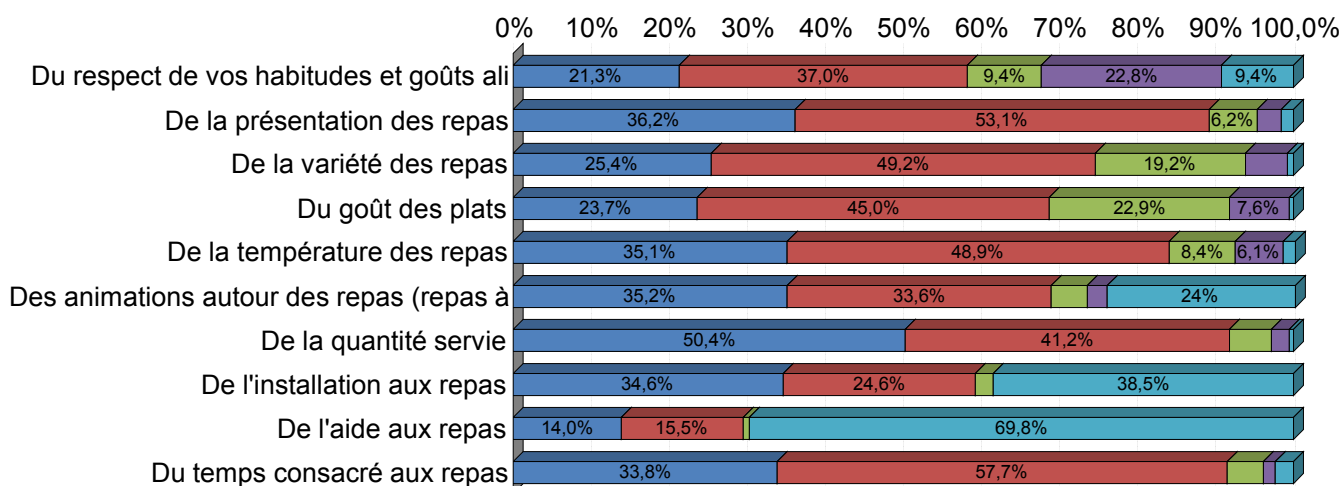
	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Vos habitudes alimentaires	7,9%	23,6%	7,9%	37,0%	23,6%
Vos goûts alimentaires	9,5%	21,4%	7,1%	38,1%	23,8%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



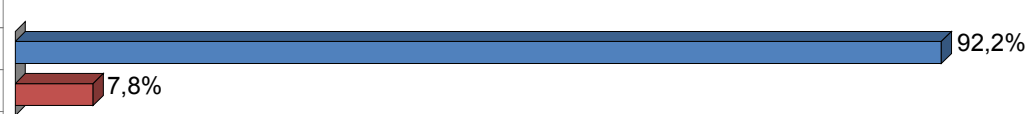
Etes-vous satisfait(e)

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Non concerné
Du respect de vos habitudes et goûts ali	21,3%	37,0%	9,4%	22,8%	9,4%
De la présentation des repas	36,2%	53,1%	6,2%	3,1%	1,5%
De la variété des repas	25,4%	49,2%	19,2%	5,4%	0,8%
Du goût des plats	23,7%	45,0%	22,9%	7,6%	0,8%
De la température des repas	35,1%	48,9%	8,4%	6,1%	1,5%
Des animations autour des repas (repas à	35,2%	33,6%	4,8%	2,4%	24,0%
De la quantité servie	50,4%	41,2%	5,3%	2,3%	0,8%
De l'installation aux repas	34,6%	24,6%	2,3%	0,0%	38,5%
De l'aide aux repas	14,0%	15,5%	0,8%	0,0%	69,8%
Du temps consacré aux repas	33,8%	57,7%	4,6%	1,5%	2,3%



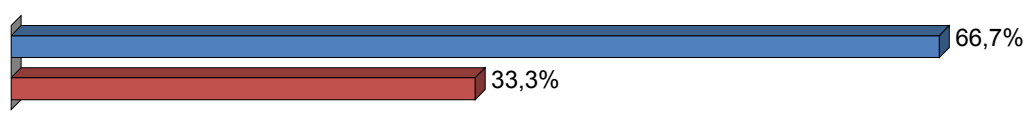
Etes-vous satisfait(e) de l'horaire des repas

	Nb	% cit.
oui	118	92,2%
non	10	7,8%
Total	128	100,0%



Si non, pourquoi ?

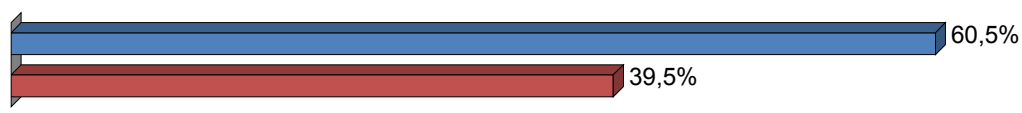
	Nb	% cit.
trop tôt	6	66,7%
trop tard	3	33,3%
Total	9	100,0%



Le linge

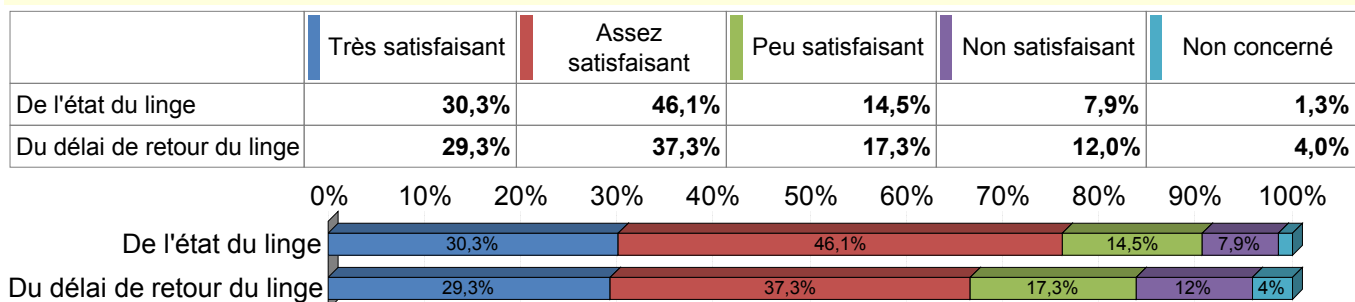
Votre linge est-il entretenu par l'établissement

	Nb	% cit.
oui	75	60,5%
non	49	39,5%
Total	124	100,0%



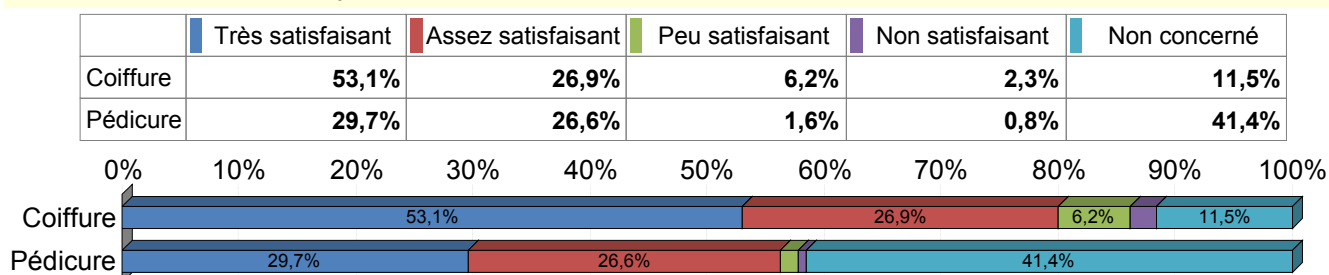
**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES PERSONNES AGEES COMMUNICANTES
RELATIVEMENT A LEUR INFORMATON SUR LES SOINS
134 observations - Echantillon total - Recueil Juin 2011**

Si oui, êtes-vous satisfait(e) :

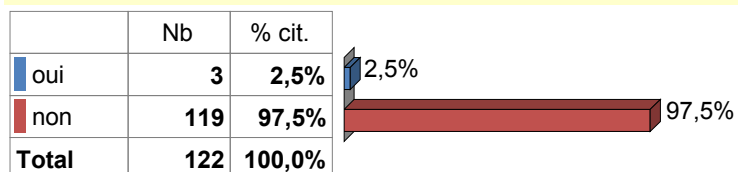


Prestations annexes

Avez-vous facilement accès aux prestatio

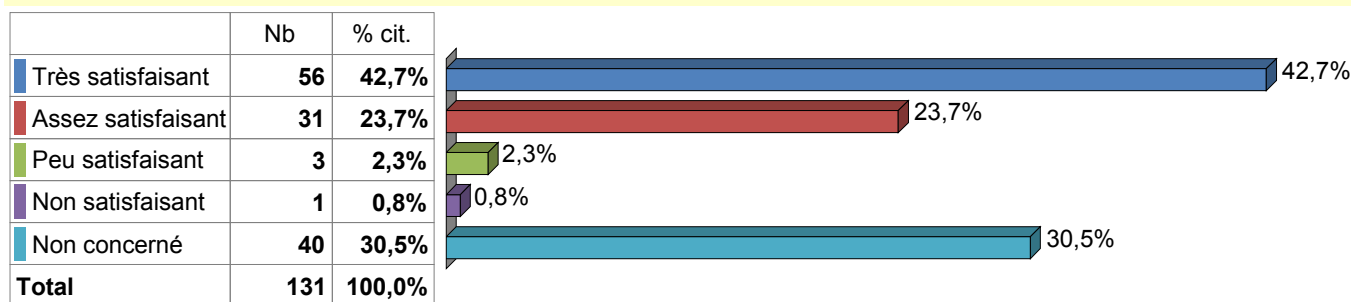


Souhaitez-vous d'autres prestations



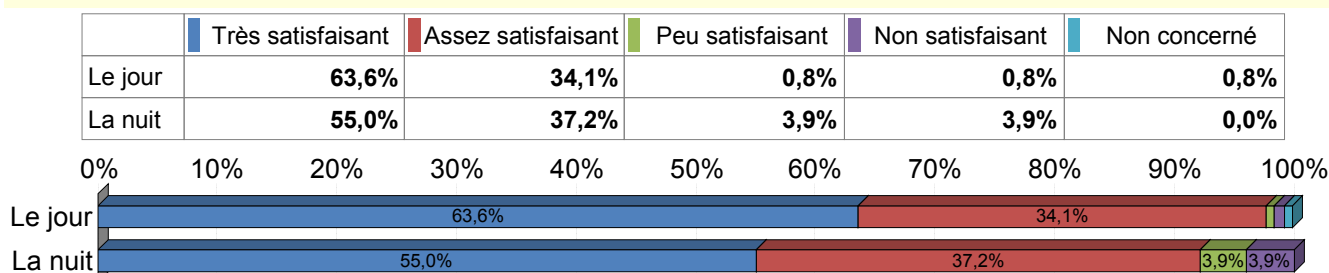
Etes-vous satisfait(e) :

De la distribution du courrier



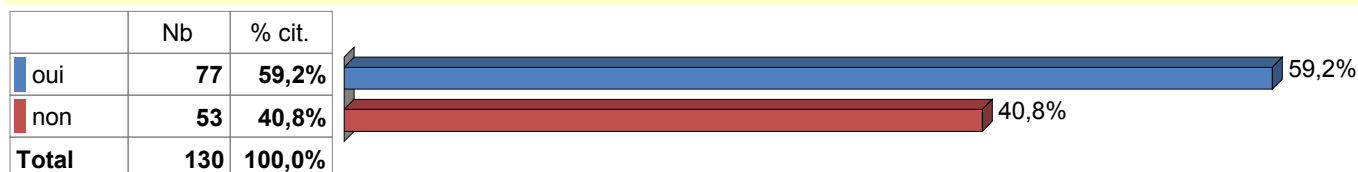
Sentiments de sécurité

Vous sentez-vous en sécurité :

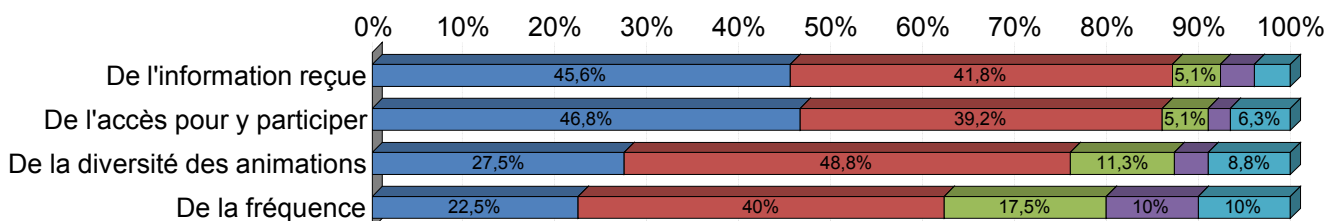
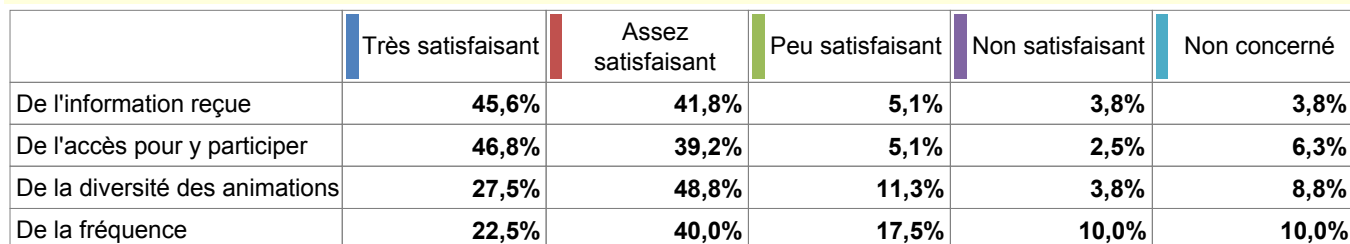


5 - VIE SOCIALE

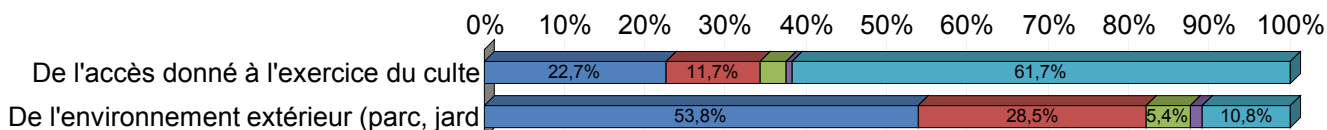
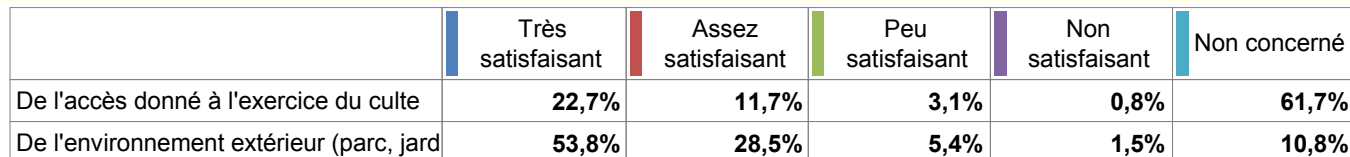
Avez-vous déjà participé à des animations



Si oui, êtes-vous satisfait(e) :



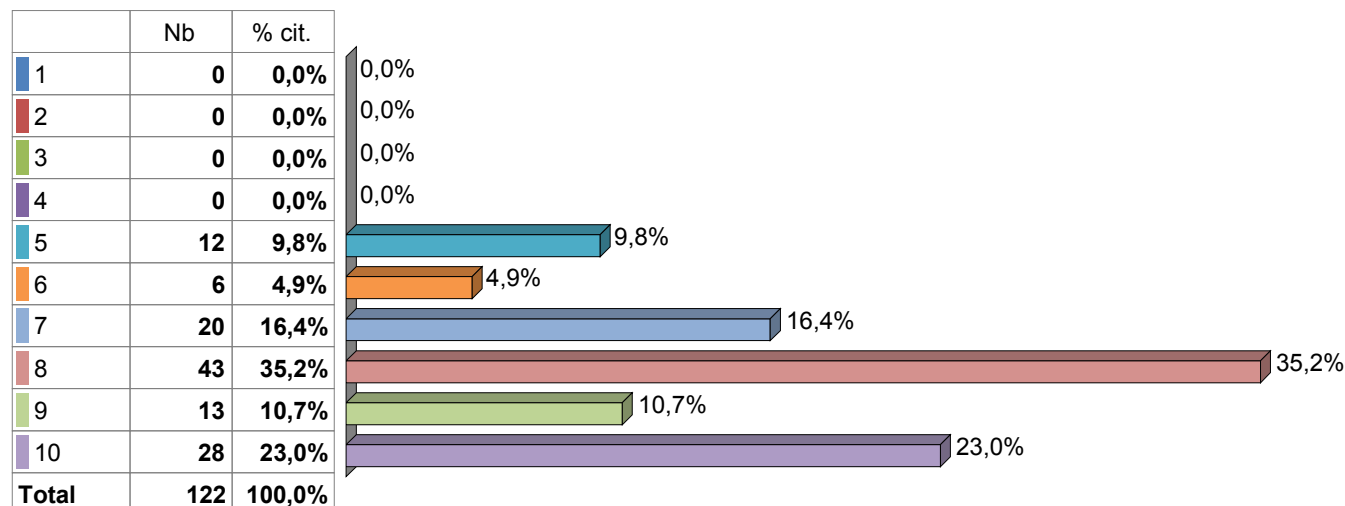
Etes-vous satisfait(e) :



6 - SATISFACTION GLOBALE

Cochez la note qui correspond à votre niveau de satisfaction, 1 signifiant "pas du tout satisfait" et 10 signifiant "très satisfait"

Moyenne = 8,01 '8' Ecart-type = 1,51





**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES PERSONNES AGEES COMMUNICANTES
RELATIVEMENT A LEUR INFORMATON SUR LES SOINS
134 observations - Echantillon total - Recueil Juin 2011**



**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES PERSONNES AGEES COMMUNICANTES
RELATIVEMENT A LEUR INFORMATON SUR LES SOINS
134 observations - Echantillon total - Recueil Juin 2011**